



Quelle: MSG Management- und Service  
Gesellschaft für soziale Einrichtungen mbH



# Backup-Infrastruktur für mehr Sicherheit

**Dank modernen Backups und Ransomware-Schutz effizienter  
und sicherer arbeiten**

## Einleitung

Seit über 20 Jahren hilft die MSG Management- und Servicegesellschaft für soziale Einrichtungen mbH (kurz MSG), die Pflegelandschaft in Deutschland zu revolutionieren und voranzutreiben. Dabei steht eines im Vordergrund: das Wohl der Patientinnen und Patienten. Denn die deutsche Krankenhaus- und Altenpflegelandschaft verändert sich durch die demographische Entwicklung und steigende Patientenzahlen stetig. Immer mehr Einrichtungen müssen einen wirtschaftlichen Balanceakt eingehen, um im deutschen Gesundheitssystem bestehen zu können.

Aus diesem Grund hat es sich MSG zur Aufgabe gemacht, sozialen Einrichtungen durch externe Leistungen dabei zu helfen, den Alltagsbetrieb bewältigen zu können. Dazu zählen neben Management- und Organisationsleistungen auch Bereiche wie Beratung und Service.

### Unternehmen:

MSG Management- und Service  
Gesellschaft für soziale Einrich-  
tungen mbH

### Mitarbeiter MSG | Agaplesion:

500 | 2.500

### IT-Assets:

6.000

### Standorte:

Raum Chemnitz, Leipzig, Plauen,  
Hochschweitz

### Branche:

Gesundheitswesen

### Webseite:

[www.msg-chemnitz.de](http://www.msg-chemnitz.de)

#### Beteiligte Hersteller:

ExaGrid

#### Eingesetzte Produkte:

ExaGrid Backup Storage  
Quantum Scalar i3 Library mit  
RansomBlock-Funktion

#### Projektzeitraum:

02/2023 - 06/2024

MSG bietet alles von Dokumentations- und Schreibleistungen, über Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personal- und Projektmanagement bis hin zu IT und Organisation an. Die zentrale Abteilung für IT und Organisation stellt das reibungslose Funktionieren aller Software-Anwendungen eines Hauses sicher und übernimmt zudem die Installation, den Betrieb und die Wartung aller Systeme. Aufgaben und Prozesse, die nicht unmittelbar mit der Behandlung und/oder Pflege von Patientinnen und Patienten zu tun haben, werden extern gebündelt und dort bewältigt. So können vor Ort Behandlung und Genesung der Menschen im Fokus stehen.

Um diese Anforderungen noch besser umsetzen zu können, ist MSG seit dem 01.01.2020 Teil von AGAPLESION. Die gemeinnützige Aktiengesellschaft ist eine Einrichtung der evangelischen Kirche und besteht aus über 100 Einrichtungen. In der Tradition der Diakonie verankert, stehen der christliche Werte und fachliche Kompetenz an vorderster Stelle. Der Konzern steht für zeitgemäße Lösungen im traditionellen Dienst am Menschen: Diakonia als Manifestation von Kirche.

### Die Herausforderung

#### **Status Quo und Anforderungen an die zukünftige Backupinfrastruktur**

MSG wollte seine IT-Infrastruktur modernisieren. Die damit einhergehenden Anforderungen waren vielschichtig: Die veraltete Backup Library genügte nicht mehr den modernen Anforderungen an Sicherheit und Kapazität und sollte deshalb abgesichert und erweitert werden. Langsame Backup- und Restore-Zeiten sowie unzureichende Kapazitäten sollten außerdem verbessert werden. MSG benötigte eine zuverlässige Lösung zur „Offline“-Speicherung von Backup-Daten, um diese vor unautorisierten Änderungen zu schützen und langfristig zu sichern. Insbesondere war der Schutz gegen Ransomware ein kritisches Anliegen, um Zukunftsfähigkeit sicherzustellen.

### Die Lösung

In der Zusammenarbeit mit interface systems fand MSG einen Partner, der die komplexe Herausforderung verstand und eine passgenaue Lösung mit ExaGrid implementierte, welche schnelle und sichere Backups sowie Wiederherstellungen ermöglicht.

Die Kombination aus zwei ExaGrid Tiered Backup Storage-Systemen und einem Quantum Scalar i3 Tape Roboter bot die notwendige Sicherheit und Performance. Die ExaGrid-Systeme sorgen für schnelle und effiziente Backups und ermöglichen rasche Datenwiederherstellungen, während die Quantum Scalar i3 Library mit seiner RansomBlock-Funktion einen zusätzlichen Sicherheitsmechanismus bietet: Ein Tape-Roboter ermöglicht das physische Auswerfen von Datenbändern aus der Library und schafft dadurch eine echte „Air-Gap“ als zusätzliche Schutzschicht gegen Ransomware-Angriffe.



Quelle: MSG Management- und Service Gesellschaft für soziale Einrichtungen mbH

**Klaus-Benedikt Franke, Teamleiter IT-Infrastruktur/Managed Service, MSG Management- und Service Gesellschaft für soziale Einrichtungen mbH**

»interface systems ist uns ein langjähriger Partner zuerst im Bereich Virtualisierung und seit 10 Jahren im Bereich Backup. Da wir uns hier bislang gut aufgehoben fühlten, lag es nahe, dass wir für die Erneuerung unseres Backupkonzeptes bei interface systems angefragt haben. Im Rahmen einer längeren Produkt-evaluierung hat uns das jetzt umgesetzte Konzept mit Exagrid am meisten überzeugt. Schon in der Projektphase wurden wir gut abgeholt und unterstützt. Anpassungen, die sich im Projekt-verlauf ergaben wurden schnell adaptiert und integriert. Im Nachhinein kann ich sagen, dass wir jetzt ein zukunftssicheres und performantes Backupsystem haben.«

Ein wesentlicher Aspekt der Lösung war die nahtlose Integration in die Veeam Backup & Recovery Software, die eine zentrale Rolle in der Backup-Strategie von MSG spielt. Die ExaGrid-Systeme sind speziell dafür ausgelegt, mit Veeam effizient zu arbeiten, was die Backup-Prozesse weiter optimiert und die Verwaltung vereinfacht. Diese Integration ermöglichte es MSG, die Flexibilität und Effizienz ihrer Backup-Operationen deutlich zu steigern.

## Das Ergebnis

Die neue Backup-Infrastruktur hat die IT-Sicherheit und Datenmanagementprozesse der MSG wesentlich verbessert. Die Einführung der Exa-Grid- und Quantum Scalar i3 Systeme in Kombination mit der Integration in Veeam Backup & Recovery gewährleistet nicht nur schnelle und effiziente Backups und Restores, sondern auch einen erhöhten Schutz gegen Datenverlust durch Cyberangriffe. Die physische Trennung und Sicherung der Backup-Daten durch die RansomBlock-Funktion bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene, die besonders für die langfristige Datenspeicherung wertvoll ist. Dieses robuste System reduziert den Wartungsaufwand erheblich und ermöglicht es der IT-Abteilung von MSG, sich auf andere wichtige Aufgaben zu konzentrieren. Durch die positiven Ergebnisse, die am Standort Chemnitz mit der Einführung der ExaGrid-Lösung in kürzester Zeit erzielt wurden, entschied sich die MSG für die Anschaffung weiterer ExaGrid-Systeme an drei Außenstandorten. Aufgrund der erfolgreichen Implementierung und der reibungslosen Zusammenarbeit mit interface systems ist MSG in der Lage, ihren Partnern eine höhere Zuverlässigkeit und Servicequalität zu bieten. Aufgrund der positiven Erfahrungen und der erreichten Verbesserungen plant MSG, die Partnerschaft mit interface systems weiter auszubauen. Zukünftige Projekte könnten die Integration weiterer fortschrittlicher IT-Lösungen umfassen, um den sich ständig ändernden Anforderungen des Gesundheitswesens proaktiv zu begegnen und eine kontinuierliche Verbesserung ihrer Dienstleistungen zu gewährleisten.

**interface systems GmbH  
in Zusammenarbeit mit:**



## Kontakt:

### Hauptsitz Dresden

Zwinglistraße 11/13

01277 Dresden

Tel.: +49 351 318 09 0

Fax.: +49 351 318 09 33

### Geschäftsstelle Berlin

Am Studio 2A

12489 Berlin

Tel.: +49 30 318 05 70 0

Fax.: +49 30 318 05 70 29