



Quelle: INNEX GmbH

INNEX

Die ganze Zukunft aus einer Hand

Unternehmen:

INNEX GmbH

Mitarbeiter:

50+

Standort:

Herford, Nürnberg

Branche:

Beratungsunternehmen
für ERP-Software

Webseite:

www.innex.net

Endpoint Management von Medialine

Einleitung

Die INNEX GmbH begleitet ihre Kunden in eine neue und digitale Zukunft: Das Unternehmen mit Hauptsitz in Herford ist spezialisiert auf die ERP-Produkte von IFS. Auf Basis der IFS-Cloud entwickeln, testen und verwalten die Expertinnen und Experten des diversen Teams aus über 50 Mitarbeitenden zukunftsstarke Lösungen, um ihre Kunden zukunftsfähig zu machen und zu halten. Als größter IFS Gold Channel Partner und größter IFS Gold Services Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz nimmt das Unternehmen in der DACH-Region eine Sonderstellung für Lösungen des Herstellers ein.

INNEX ist es ein besonderes Anliegen, seinen Kunden auf Augenhöhe zu begegnen. Respektvoll, verbindlich und persönlich werden alle Kundenkontakte gestaltet, sodass ein produktiver Arbeitsbereich geöffnet wird. Mit fast zehn Jahren Erfahrung am Markt bringt INNEX großes Knowhow mit, von dem Partner und Kunden profitieren.

Beteiligte Hersteller:

Dell

Beteiligte Partner:

Telekom

Eingesetzte Produkte:UEM Client Management
Workplace as a Service**Projektzeitraum:**

03/2023 - 09/2023

Die Herausforderung

INNEX wollte im Bereich des Client Management einen Full Managed Service und Support etablieren. Ziel war es, einen Single Point of Contact zu schaffen, über den der gesamte Lifecycle von Endpoints im Asset-Management geregelt wird. Der Wunsch war weiterhin, eigene administrative Aufwände möglichst komplett zu vermeiden. Weiterhin sollten definierte Arbeitsplätze festgelegt werden, bestehend aus Laptop, Monitoren, Dockingstations und Zubehör. Die Hardware sollte ebenfalls über einen Managed Service mit festen Mietzyklen bezogen werden, sodass die Systeme in regelmäßigen Abständen erneuert und ausgetauscht werden. Zudem war die Möglichkeit nach individuellen Abrufzyklen entscheidend: Das Unternehmen befindet sich in ständigem Wachstum. Daher kann es kurzfristig notwendig sein, neue Kontingente erschließen zu müssen. Am Laufzeitende des Lifecycles der Geräte sollte abschließend eine zertifizierte Löschung der Systeme stehen. Auf diese Weise sollten Datensicherheit und die Einhaltung von Complianceregeln sichergestellt werden.

Die Lösung

Vor Projektbeginn fanden Vorgespräche statt, in denen die Anforderungen des Kunden mit den Möglichkeiten der Umsetzung von Seiten von Medialine abgeglichen wurden. Von Seiten von INNEX nahm Florian Müller, Operational Manager Cloud & IT Architecture an den Gesprächen teil, Medialine war in Person von Leonard Hillmer, Accountmanager, und Consultants im Bereich Client Management vertreten. Des Weiteren war der Medialine Partner Telekom am Projekt beteiligt.

Zitat Kunde

„Nachdem eine Systemauswahl getroffen war, mündeten die Gespräche im Auftrag zur Umsetzung durch Medialine. Zu Beginn des Projekts stand dann anschließend ein Kick-Off-Meeting auf dem Plan, welches den Kunden in engeren Kontakt mit dem entsprechenden Fachbereich brachte. Im Bereich des Client Managements wurden hier die Details zum Managed Service abgestimmt. Das Client Management wurde anschließend in ein Workplace-as-a-Service-Angebot integriert, das den Wunsch nach Hardware von Seiten von INNEX abdeckte.“

Zum Einsatz kam die Software Unified Endpoint Management (UEM) Mithilfe dieser Lösung ist es möglich, die Überwachung, Verwaltung und den Schutz aller Endbenutzergeräte eines Unternehmens – Desktops und Laptops, Smartphones, Tablets, Wearables und mehr – von einer einzigen Konsole aus und unabhängig von Betriebssystem oder Standort sicherstellen zu können. UEM verbessert die Endpunktsicherheit, indem es sie vereinfacht und es Sicherheits- und IT-Teams ermöglicht, alle Endgeräte mit einem Tool konsistent zu schützen.



Quelle: INNEX GmbH

Florian Müller, Operational Manager Cloud & IT Architecture, INNEX GmbH

»Die Zusammenarbeit mit der Medialine AG lief unkompliziert und konstruktiv. Dass wir uns nicht als Kunden, sondern als Partner verstehen, macht das Projekt besonders erfolgreich. Ich freue mich darauf, die Kooperation weiter auszubauen!«

Das Client Management ist ein unverzichtbarer Teil moderner Securitykonzepte: Gerade im Bereich der Versionskontrolle haben Unternehmen oftmals blinde Flecken, die Angreifern Einfallstore in Serverstrukturen bieten. Die Folge: lahmgelegte Systeme und Datenabfluss. Mithilfe des Client Management durch Medialine wird ein zentralisierter Blick auf Anwendungen und deren Verwaltung geworfen, wodurch Sicherheit und Nutzbarkeit bestmöglich sichergestellt werden können. INNEX profitiert vom Managed Service, indem eine Rundumkontrolle der entsprechenden Umgebungen durch Medialine vorgenommen wird.

Weiterhin ist das Client Management bündig in das Workplace-as-a-Service-Angebot eingelassen: Die Sicherheit von Endpoints in jeglicher Form ist ein bereits beschriebener wichtiger Anteil des Services. Mithilfe eines unkomplizierten Konfigurators, über den Medialine-Kunden ihre persönlichen Anforderungen und Wünsche an Arbeitsplätze und deren Ausstattung definieren können, erfassen unsere Mitarbeitenden mit INNEX die notwendigen Parameter und bestellen die entsprechenden Geräte.

Nachdem alle zum Einsatz kommenden Tools ihren Platz in der Infrastruktur gefunden hatten, wurden sie so vorbereitet, dass die neu beschaffte Hardware in den Medialine-Managed-Service aufgenommen werden konnte. Abschließend fand eine vollständige Integration der Geräte in die Verwaltung durch unsere technischen Mitarbeitenden statt.

Das Ergebnis

Die Anforderungen von INNEX konnten vollumfänglich umgesetzt werden: Alle Endgeräte sind über den Managed Service von Medialine abgesichert und werden fortlaufend verwaltet. Dazu gehören neben dem Client Management auch das Lifecycle Management – sowohl eine regelmäßige Erneuerung der Geräte alle drei Jahre sowie eine professionelle und zuverlässige Löschung der Systeme nach Ablauf der Nutzung. Für INNEX entsteht kein weiterer administrativer Aufwand, wodurch personelle und finanzielle Kapazitäten frei werden, die neue Freiräume schaffen.

Medialine AG

Als Full-Service-Systemhaus stehen wir für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand und Konzerne. Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf ganzer Linie – von der Anforderungsanalyse, Ideensammlung und Konzeptentwicklung über die Ausarbeitung und Umsetzung der passenden IT-Strategie bis hin zu regelmäßigem technischem Support und Workshops für Ihre Mitarbeiter. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstraße 43
55566 Bad Sobernheim

Tel.: +49 6751 85378 0
welcome@medialine.ag