



**Business  
Software**

# Atlassian Software

Effizienz, Transparenz und Zusammenarbeit

Effiziente Arbeitsabläufe und transparente Kommunikation sind heute entscheidend für den Erfolg von Unternehmen. Als führender Anbieter von Softwarelösungen spielt unser Partner Atlassian eine zentrale Rolle bei der Unterstützung dieser Ziele. Wir möchten Ihnen aufzeigen, wie Atlassian-Produkte Ihr Unternehmen verbessern können, um Spitzenleistungen zu erreichen und Ihre Ziele zu übertreffen. Entdecken Sie die innovativen Lösungen, die Atlassian bietet, und erfahren Sie, wie Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren können.

## Vorteile der Nutzung von Atlassian Software



**Effizienzsteigerung:** Zentrale Plattform zur Verwaltung von Aufgaben, Projekten und Informationen, die die Kommunikation erleichtert und Doppelarbeit reduziert.



**Transparenz:** Echtzeitverfolgung von Projektfortschritten und Aufgabenstatus, um die Transparenz zu erhöhen und Prioritäten klar zu kommunizieren.



**Fehlerverfolgung und -behebung:** Schnelle Identifizierung und Behebung von Fehlern führen zu verbesserter Softwarequalität.



**Bessere Entscheidungsfindung:** Verfügbarkeit von Echtzeitdaten und Berichten unterstützt fundierte Entscheidungen und effektive Ressourcenallokation.



**Skalierbarkeit:** Anpassungsfähigkeit an spezifische Unternehmensanforderungen für optimierte Tools und Prozesse.

## Atlassian Produkte im Überblick

# Confluence

**Confluence** ist die ideale Plattform für Unternehmen, um die Zusammenarbeit zu verbessern und Wissen effektiv zu verwalten. Teams können leicht verständliche Inhalte erstellen, kommentieren und in Echtzeit zusammenarbeiten. Confluence bietet flexible Dashboards, nahtlose Integration mit anderen Atlassian-Produkten und fördert die unternehmensweite Kommunikation durch Kommentarfunktionen und gemeinsame Bearbeitung.

# Jira

**Jira Work Management** ist die ideale Lösung, um Arbeit effizient zu organisieren, zu verwalten und zu koordinieren. Dieses leistungsstarke Toolkit wurde speziell entwickelt, um Arbeitsprozesse zu optimieren und die Zusammenarbeit in Unternehmen zu verbessern.

### Warum Jira Work Management wertvoll ist:

- **Benutzerfreundlichkeit:** Intuitive Benutzeroberfläche, auch für Nicht-Techniker leicht verständlich.
- **Anpassbarkeit:** Hochgradig anpassbar, um individuelle Anforderungen verschiedener Teams und Branchen zu erfüllen.
- **Verknüpfung von Aufgaben:** Ermöglicht, das Verknüpfen und Festlegen von Abhängigkeiten zwischen Aufgaben für eine reibungslose Arbeit.
- **Integration:** Nahtlose Integration mit anderen Atlassian-Produkten wie Confluence für maximale Effizienz.
- **Berichterstellung:** Umfangreiche Berichterstellungsfunktionen liefern Einblicke in Arbeitsfortschritt und Leistung zur Unterstützung fundierter Entscheidungen.

### Warum Confluence wertvoll ist:

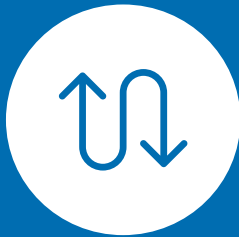
- **Zentrale Wissensdatenbank:** Bietet eine zentrale Plattform für Dokumente, Handbücher und Unternehmensrichtlinien.
- **Echtzeit-Zusammenarbeit:** Erlaubt die Zusammenarbeit an Projekten und Dokumenten in Echtzeit.
- **Strukturierte Dokumentation:** Ideal zur strukturierten Dokumentation von Prozessen und Projekten.
- **Nahtlose Integration:** Integriert sich nahtlos mit anderen Atlassian-Produkten wie Jira.
- **Anpassbare Dashboards und Erweiterungsmöglichkeiten:** Erlaubt die Anpassung von Dashboards und bietet Erweiterungsmöglichkeiten mit Add-Ons.

**Jira Service Management** von Atlassian ist die Lösung für Unternehmen, die erstklassigen Kundenservice bieten und gleichzeitig ihre Serviceprozesse optimieren möchten. Mit dem Jira Service Desk verwalten Sie Serviceanfragen effizient und gewährleisten herausragenden Kundenservice.

### Warum Jira Service Management wertvoll ist:

- **Effiziente Serviceanfrage-Verwaltung:** Erfassen, priorisieren und verfolgen Sie Serviceanfragen Ihrer Kunden für schnelle Lösungen.
- **Selbstbedienung für Kunden:** Kunden können selbst nach Antworten suchen, Serviceanfragen stellen und den Status ihrer Anfragen verfolgen.
- **Automatisierung:** Automatisieren Sie repetitive Aufgaben, um den Serviceprozess zu beschleunigen.
- **Wissensdatenbank:** Erstellen und pflegen Sie eine umfassende Wissensdatenbank, um häufig gestellte Fragen zu beantworten und die Effizienz der Mitarbeiter zu steigern.
- **Integration:** Nahtlose Integration mit anderen Atlassian-Produkten wie Jira und Confluence zur Vereinfachung der Zusammenarbeit und des Informationsaustauschs.

## Steigern Sie mit Atlassian Produkten Ihre



**Flexibilität**



**Compliance und  
Sicherheit**



**Kundenzufriedenheit**



## Gold Solution Partner

### Medialine als Atlassian Gold Solution Partner

Medialine ist ein herausragender Gold Solution Partner von Atlassian mit umfassender Expertise in Implementierung und Anpassung von Atlassian-Produkten. Die langjährige Erfahrung ermöglicht es Medialine, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln und Implementierungen zu optimieren.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über die Vorteile der Atlassian Software zu erfahren und wie wir Ihnen helfen können, Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren und Ihre Ziele zu erreichen. Lassen Sie uns gemeinsam die volle Leistungsfähigkeit Ihrer Teams entfalten.



**Wir testen Atlassian Software gemeinsam!**

Beantragen Sie jetzt ein kostenloses Beratungsgespräch und wir setzen uns für einen gemeinsamen Termin mit Ihnen in Verbindung.

**Marco Arzt**  
Head of Department Business Solutions XRM

**E-Mail:** [marco.arzt@medialine.ag](mailto:marco.arzt@medialine.ag)  
**Tel.:** +49 611 9881670-637

**Jetzt persönliches Gespräch vereinbaren!**

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 04/2024