



Unternehmen:

Dr. Knoell Consult GmbH

Branche:

Registrierung / Zulassung
chem. Produkte & Substanzen

Mitarbeiter:

500

Standorte:

EU / Asien / USA

Webiste:

www.knoell.com

Clients und Infrastruktur weltweit – Ein internationaler Rollout für Dr. Knoell Consult GmbH

Die Dr. Knoell Consult GmbH berät und betreut weltweit Genehmigungs- und Registrierungsverfahren für chemische Produkte und Substanzen.

Seit 1996 ist Dr. Knoell als unabhängiger Dienstleister mit nunmehr 500 Mitarbeitern an Standorten in der EU, in Asien und in den USA für die chemische und pharmazeutische Industrie tätig. Ein Garant für das tiefe Verständnis Ihrer Produkte ist die hohe fachliche Qualifikation ihrer Experten und ihre internationale Sprachkompetenz. Sie sprechen neben Deutsch und Englisch noch viele andere europäische Sprachen sowie Arabisch, Chinesisch, Japanisch und Thai.

Die Herausforderung

Der Kunde suchte einen Lieferanten für Clients und Infrastruktur-Lösungen zur einheitlichen Ausstattung aller internationalen Standorte über einen zentralen Beschaffungskanal. Besonders wichtig war hierbei die Festlegung auf Standardkonfigurationen und die dauerhafte Gewährleistung von Verfügbarkeit und Preisstabilität. Außerdem waren kurze Versandzeiten und niedrige Lieferkosten auch ins Nicht-EU-Ausland maßgebliche Anforderungen.

Die Lösung

Gemeinsam mit DELL erarbeitete die Medialine AG das passende Konzept: Für den Kunden wurden Standardkonfigurationen für Notebooks, Monitore und Zubehör festgelegt. Preisstabilität und Verfügbarkeit der Produkte konnte in einem Rahmenvertrag fixiert werden.

„Unser Medialine Accountmanager Herr Schult geht stets mit demselben hohen Einsatz voran - egal ob es um den Export von einem einzelnen Laptop nach Korea geht oder um Serverbeschaffung im sechsstelligem Bereich. Da fühlen wir uns als Kunde gut betreut“ (Marc Scheede, Leiter IT bei Dr. Knoell Consult)

Darüber hinaus betreut Medialine die internationale Versendung der Bestellungen hilft dem Kunden bei der Abwicklung: Bei zentraler Rechnungsadresse in Deutsch-



land entwickelten wir ein passendes Konzept für Versendungen ins europäische Ausland über verschiedene Paketdienste. Für Lieferungen ins nichteuropäische Ausland, etwa nach Asien und in die USA, wurden von Medialine mit Kühne+Nagel Logistik ein Versandkonzept ausgearbeitet. Mit Bestellung der Produkte kümmert sich Medialine um alle notwendigen Unterlagen für die Lieferung wie etwa Zollpapiere und Ursprungszertifikate.

Durch die zusätzliche Einbindung der Produkte in den Medialine Onlineshop stehen die Produkte nun rund um die Uhr zur Verfügung und können einfach und unkompliziert von jedem Ort der Welt bestellt werden. „Mit dem Onlineshop der Medialine konnte unser Beschaffungsprozess noch weiter optimiert werden“, so IT Leiter Marc Scheede.

„Medialine steht uns immer sehr kunden- und lösungsorientiert zur Seite - und hilft auch bei schwierigen Fällen mit einem Maximum an Einsatz.“

Marc Scheede
Leiter IT bei Dr. Knoell Consult

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT&C Lösungen für den Mittelstand.

Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden aus einer Hand abgedeckt. Durch ein bundesweites Service-Netzwerk und enge Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt die Medialine AG über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung. Mit der Lösung „Company-Cloud“ (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

Ein zielgruppenorientiertes Lösungsportfolio, hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung, sowie innovative FuE-Entwicklungen sichern ein kontinuierliches und solides Wachstum. Daher wurde Medialine unter anderem bereits von Dell als „Dell Partner Of The Year Germany“ ausgezeichnet.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Ilgelsbachstraße 13
55566 Bad Sobernheim
Tel.: +49 6751 85378-0
Fax: +49 6751 85378-11
welcome@medialine.ag
www.medialine.ag



IT & C
Infrastructure



Managed &
Cloud Services



Business
Solutions