



Cloud  
Computing

# SAP Basis Service

Stabiler und effizienter Betrieb Ihrer SAP-Systemlandschaft!

Mit unserem SAP Basis-Team stellen wir sicher, dass Ihre SAP-Systeme technisch optimal funktionieren und performant, sicher sowie stabil betrieben werden.

## Unsere Leistungen

Ob SAP ERP, S/4 HANA, SCM, HCM, PI, BW etc. – Ihr Unternehmen ist auf die Verfügbarkeit und Sicherheit dieser Systeme angewiesen. Hierfür erfordert es ein SAP-Basisbetriebsteam mit einer langjährigen Erfahrung wie das Team der Medialine. Gern entlasten wir Sie von der Bereitstellung der Infrastruktur sowie allen technischen Installations-, Betreuungs- und Wartungsarbeiten. Sämtliche Leistungen bieten wir auch auf kundeneigenen Systemlandschaften an.



### Installation / Konfiguration

- Installation und Konfiguration von SAP-Systemen (OS, DB, SAP)



### Überwachung / Administration

- Monitoring und Administration aller SAP-Basis relevanten Parameter
- Monitoring und Administration der Datenbank
- Monitoring und Administration/Optimierung von Performance und Ressourcen
- Monitoring und Administration von Schnittstellensystemen
- Fehleranalyse und Korrektur
- Backup- und Restore-Management
- Software-Updates/Patches (OS, Datenbank, SAP Kernel)



### Update / Upgrade / Migration

- Installation von SAP-Updates (Support-Packages, Support-Package-Stacks)
- Installation von Upgrades (OS, Datenbank, SAP Enhancement Packages). technische Releasewechsel
- Durchführung von System- / Mandantenkopien
- Durchführung von OS- und/oder DB-Migrationen
- Unterstützung in den Kundenprojekten



### Archivierung / Reorganisation

- SAP-Belegarchivierung mittels SARA (inkl. DART)
- Reorganisation von Datenbanken / Tabellen



### Korrektur- und Transportmanagement

- Konfiguration des Transport-Management-Systems (TMS)
- Durchführung von Transporten nach Kundenvorgabe, Einspielen Vorab-Korrekturen



### Early Watch Service

- Analyse der Early-Watch Reports und Umsetzung der Empfehlungen

## Weitere Services für Sie



### 24/7 Support

- Rufbereitschaft auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten



### Benutzermanagement

- Anlegen, Löschen, Pflege von SAP-Benutzern sowie Zuweisung von Rollen und Rechten nach Kundenvorgabe



### Jobmanagement

- Einplanung und Überwachung der Jobverarbeitung



### Druckmanagement

- Einrichtung von Druckern und Gerätetypen im SAP-System



### Dokumentenmanagement

- SAP-seitige Konfiguration Archivelink und Content-Repositories



### Systemvermessung / IT-Audits

- Durchführung der jährlichen SAP-Systemvermessung
- Unterstützung bei IT-Audits



### SAP Support Portal

- Bereitstellung und Konfiguration von SAP Router
- Administration der S-User, Beantragung Entwickler- und Objektschlüsseln im SAP-Support-Portal

## Profitieren Sie von unserem SAP-Basisbetriebsteam

**Expertenwissen** – Der SAP-Basisbetrieb erfordert nicht nur eine hochwertige technische Infrastruktur, sondern auch ausgeprägtes Know-how, langjährige Erfahrung und Expertenwissen. Unser Team ist auf SAP Basis spezialisiert und bringt ein hohes Maß an Fachkenntnissen mit. Dadurch können wir Best Practices einbringen und eine effizientere SAP-Systemverwaltung für Sie gewährleisten.

**Kosteneffizienz** – Anstatt interne Ressourcen für den SAP-Basisbetrieb zu binden, können Sie durch die monatliche Pauschale Ihre IT-Kosten planen und steuern.

**Fokussierung auf Kernkompetenzen** – Durch die Auslagerung des SAP-Basisbetriebs können interne IT-Teams ihre Ressourcen auf strategisch wichtigere Aufgaben und Geschäftsprozesse fokussieren. Das Unternehmen kann sich auf seine Kernkompetenzen konzentrieren, während wir uns um den laufenden Betrieb der SAP-Systemlandschaft kümmern.

**Skalierbarkeit, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit** – Wir können unsere Dienstleistungen flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen. Das kann besonders vorteilhaft sein bei Veränderungen im Umfang der SAP-Systeme oder bei neuen Projekten, bei denen zusätzliche Unterstützung erforderlich ist.

**Risikominderung** – Wir sind darauf spezialisiert, sicherheitsrelevante Aspekte im SAP-Basisbetrieb zu handhaben. Dadurch unterstützen wir, Risiken im Zusammenhang mit Sicherheitslücken und Compliance-Verstößen zu minimieren.

**Verfügbarkeit und Support** – Wir bieten Ihnen einen 24/7 Stunden Support. Dadurch gewährleisten wir eine kontinuierliche Überwachung und eine schnelle Reaktion auf Probleme, selbst außerhalb der regulären Arbeitszeiten.

## SAP und die Cloud

Sie wollen durch Flexibilität, Skalierbarkeit und innovativen Technologien mit Ihrem Geschäft erfolgreich sein? Dann kann eine Integration von Ihren SAP-Systemen in die Cloud eine entscheidende Rolle einnehmen. Dabei können wir ein zuverlässiges und hochperformantes Hosting von SAP-Produkten und unserem SAP IaaS in unserer eigens betriebenen CompanyCloud gewährleisten.

## Kontaktanfrage

Wir beraten Sie unverbindlich über Ihre Möglichkeiten und Sie bestimmen den Umfang der zu erbringenden Leistungen. Sie möchten mehr über unseren SAP Basis Service wissen? Dann kontaktieren Sie heute noch unsere Experten und Expertinnen unter [sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag).

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 02/2024