



# Managed E-Mail Security Service

Spam und Phishing erfolgreich verhindern

Die E-Mail ist Kommunikationsmedium Nummer eins in Unternehmen. Das macht sie zu einem der wichtigsten Angriffsvektoren im Hinblick auf die Bedrohungslage der IT-Security. Angriffe per E-Mail auf die Unternehmensinfrastruktur haben immer noch eine sehr hohe Erfolgsquote. Die Folgen eines Cyberangriffs sind Diebstahl sensibler Daten, finanzielle Verluste, Ausfallzeiten und Rufschädigung.

Schützen Sie Ihre Postfächer mit unserem Managed E-Mail Security Service. Egal ob Sie Office 365 nutzen, oder noch einen Exchange On-Premise betreiben. Unsere Lösung lässt sich schnell und einfach innerhalb von fünf Tagen bis zur vollen Produktivität integrieren.

## Hauptmerkmale und Vorteile

### Phishing Mails vorbeugen:

Unsere Lösung erkennt Bedrohungen, die auf Identitätstäuschung basieren, indem Reputationsprüfungen der Absenderadresse durchgeführt werden. So erhalten Sie den bestmöglichen Schutz und der menschliche Fehlerfaktor wird deutlich reduziert.

Löschen Sie E-Mails mit riskanten Links automatisch, oder blockieren Sie den Zugriff auf neu infizierte Websites mit Echtzeit-URL-Analyse zum Schutz vor Phishing und Business E-Mail Compromise (BEC).

### Spam und Viren erkennen:

SPAM und Viren verursachen nach wie vor einen beträchtlichen Verwaltungsaufwand. Spam kostet Zeit, wenn E-Mails manuell aus der Quarantäne gesichtet und freigegeben werden müssen. Sparen Sie sich diese Zeit und setzen Sie mit unserem Service auf eine ausgefeilte und automatisierte Lösung für das komplexe Problem Spam.

Unser Service blockiert unerwünschte E-Mails und bietet die höchste Spam-Erkennungsrate von über 99 Prozent.

## Die Modul-Angebote im Überblick

Leistungsmodul	Basis	Business	Optimal
Unser Service Zeitfenster	10*5	10*5	10*5
Zugriff auf die Mail Quarantäne (Spam)	✓	✓	✓
Anti Spam Catch Rate	99%	99%	99%
Virus Catch Rate	100%	100%	100%
False Positive Rate	(1/1 Mio)	(1/1 Mio)	(1/1 Mio)
Konfiguration der Advanced Mailware Protection	✓	✓	✓
Service Uptime und Verfügbarkeit	99,9%	99,9%	99,9%
Betriebsmonitoring 24/7	✓	✓	✓
Service Reporting	✗	✓	✓
Rufbereitschaft 24/7	✗	✗	✓
Reaktionszeit Service Requests Next Business Day R	✗	✓	✓
Dedizierter Ansprechpartner (Service Manager)	✗	✓	✓
Monatliche Service Requests	nach Aufwand	All inklusive	All inklusive
Direkter Hersteller Support	✗	✓	✓

## Flexibilität und Planungssicherheit

Wir bieten Ihnen eine Lösung, die Service und Produkt kombiniert. Darüber hinaus ist die Implementierung bereits in der monatlichen Pauschale enthalten. Sie haben die volle Flexibilität und wir die Betriebsverantwortung. So können Sie zeitkritische Änderungen nach einer kurzen Schulung durch uns schnell selbst umsetzen.

Ob als Ablöse oder ergänzender Schutz: Innerhalb von 5 Tagen ist unsere Lösung vollumfänglich in Ihre E-Mail-Architektur integriert. Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann kontaktieren Sie uns unter [sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag).

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 12/2024