



**KI &
Modern Work**

Managed Azure Virtual Desktop Service

Effiziente und sichere Verwaltung Ihrer virtuellen Desktops auf der Azure-Plattform

Der Managed Azure Virtual Desktop Service von Medialine bietet Ihnen eine umfassende Lösung für das Management und die Wartung Ihrer virtuellen Desktop-Infrastruktur auf der Azure-Plattform. Dies gilt sowohl für Azure Public als auch für Azure Stack HCI bei Ihnen vor Ort oder im Housing der Medialine. Der Service ist ideal für Unternehmen, die eine effiziente und sichere Verwaltung ihrer virtuellen Desktops benötigen, ohne dabei interne Ressourcen zu belasten.

Mit unserem Managed Azure Virtual Desktop Service können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir uns um die technische Verwaltung und den Betrieb Ihrer virtuellen Desktop-Infrastruktur kümmern. Profitieren Sie von einer zuverlässigen, sicheren und flexiblen Lösung, die Ihnen die nötige Unterstützung bietet, um in der heutigen digitalen Welt erfolgreich zu sein.

Alle Vorteile auf einen Blick



Komplette Verwaltung: Inklusive Administration, Monitoring und Reporting, um sicherzustellen, dass Ihre virtuellen Desktops stets auf dem neuesten Stand und optimal konfiguriert sind.



Regelmäßige Updates: Monatliche Updates für Betriebssysteme und Office-Anwendungen auf allen Golden Images.



Automatisierte Skalierung: Anpassungen an der Autoscale-Konfiguration für eine effiziente Ressourcennutzung.



Umfassende Unterstützung: Erstellung neuer Desktop Pools und Installation sowie Aktualisierung von Standardapplikationen.

Detaillierter Leistungsumfang und Servicekomponenten

Unser Managed Azure Virtual Desktop Service bietet eine Vielzahl von Administrations-, Monitoring- und Reporting-Leistungen, die vollständig von der Medialine übernommen werden.

Im Bereich **Administration** kümmern wir uns um die Erstellung von Images aus virtuellen Maschinen. Diese Aufgabe ist im Service enthalten und ermöglicht eine reibungslose Bereitstellung neuer virtueller Umgebungen.

Monatlich werden Betriebssystem-Updates auf allen sogenannten **Golden Images** durchgeführt, um die Systeme stets auf dem neuesten Stand zu halten.

Ebenso erfolgt die Aktualisierung von **Office-Anwendungen** auf allen Golden Images, damit die Produktivitätstools immer aktuell sind.

Die Medialine übernimmt zudem die Installation und das Update von **Standardapplikationen mithilfe von winget**. Dies stellt sicher, dass Standardanwendungen auf den Golden Images stets auf dem neuesten Stand sind.

Anpassungen an der **Autoscale-Konfiguration** werden ebenfalls vorgenommen, um die Nutzung der virtuellen Desktops optimal zu steuern und eine effiziente Ressourcennutzung zu gewährleisten.

Darüber hinaus übernehmen wir die Erstellung neuer **Desktop Pools**, was Unternehmen eine flexible Skalierung ihrer Infrastruktur ermöglicht.

Im Bereich **Monitoring** sorgt die Medialine für eine kontinuierliche Überwachung der Speicherkapazität auf Azure Files, die für die **FSLogix-Profile** verwendet werden. Dies stellt sicher, dass jederzeit ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht und Performance-Probleme vermieden werden.

Zusätzlich wird die Auslastung der Desktop Pools überwacht, um Engpässe frühzeitig zu erkennen und eine optimale Verfügbarkeit der virtuellen Desktops zu gewährleisten.

Im Rahmen des **Reportings** stellen wir monatlich einen Bericht über alle durchgeführten Betriebssystem- und Applikations-Updates bereit. Diese regelmäßigen Berichte bieten Transparenz und ermöglichen es dem Kunden, den aktuellen Status der virtuellen Desktop-Umgebung nachzuvollziehen.

Möchten Sie den Service in Anspruch nehmen oder weitere Informationen erhalten? Kontaktieren Sie uns gerne unter sales@medialine.ag für ein maßgeschneidertes Angebot.