

Produkt- & Lösungsdatenblätter

Inhalt

Willkommen bei Medialine! **4**

IT Security & Services **8**

Managed Vulnerability Scan - MVS	9
mailDefend	10
VMware Health Check Service	11
Security Awareness Training	12
Security Awareness Prozess	13
Security Workshop in a Box	14
Veeam Cloud Connect	15
ITQ-Basisprüfung	16
ITQ-Cybersicherheitsanalyse	17
ITQ-Infrastrukturanalyse	18
ITQ-Ransomware Checkup	19

Business Continuity **20**

Managed Monitoring	21
Cloud Disaster Recovery	22
E-Mail Schutz und Backup für M365	23
Managed Service Endpoint	24

Datacenter **25**

VMware vSAN 7.0	26
VMware NSX	27
Managed Kubernetes	28
Object Storage as a Service	29
Managed Inventory	30

Modern Workplace **31**

Backup für Microsoft Office 365 Anwendungen	32
Administration (AaaS) und Monitoring (MaaS) von Microsoft 365 Anwendungen	33
Medialine UEM Mobile	34
Medialine Unified Endpoint Management	35
WiFi as a Service	36

Cloud Computing **37**

Cloud SAP IaaS auf der CompanyCloud	38
CompanyCloud Self Service Portal	39
Managed Mail Archive	40
Hosted Exchange	41
Dataport	42
Azure Peering im Medialine Dataport	43

Business Software **44**

Boxxer ERP	45
Boxxer POS	46
Mesonic Winline	47
WinLine/cop Integration	48
eProcurement	49

Unified Communications **50**

ITK SIP-Trunk	51
ITK Teams Solution	52
Microsoft Teams Solution	53
Microsoft Teams Consulting	54
ITK Presence Hub	55
Cloud Telefonanlagen	56
Videokonferenzräume & -systeme	57

Unsere Standorte in Europa **58**

Willkommen bei der Medialine Group! **59**



Willkommen bei Medialine!

Über Uns

Als eines der führenden IT Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT Betreuung nach unserem Leitsatz „Any Place – Any Time – Any Device – Any Application“. Denn in einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions. Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch exzellenten Service, ein umfangreiches innovatives Angebot sowie hervorragende Referenzen aus. Mit einem engmaschigen Standortnetz in Deutschland, Niederlassungen im europäischen Umland und mehreren redundanten Rechenzentren befinden wir uns weiterhin auf Wachstumskurs.

Als Dell Technologies Titanium- und Microsoft Gold Partner, sowie VMware Solution Provider und Business Partner der Telekom Deutschland sind wir mit starken Partnern für unsere Kunden unterwegs. Aus unseren eigenen Rechenzentrum liefern wir mit unserem Produkt »CompanyCloud« ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. In den letzten Jahren durften wir zahlreiche Auszeichnungen entgegennehmen, welche uns in unserem Weg bestärken. So wurden wir in den letzten Jahren beispielsweise von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner als »Best Managed Service Provider« und »Best Enabler Digital Transformation« geehrt und konnten gleich zweimal in Folge die Auszeichnung »Bestes Systemhaus Deutschlands« entgegennehmen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen.

It's a Match - Unser Portfolio für Ihre Bedürfnisse

Mit unserem umfassenden, mit Bedacht zusammengestellten Portfolio bieten wir Kunden ganzheitliche IT Services aus einer Hand: Vom klassischen Hardware und Infrastruktur Angebot, über Business Software Lösungen bis hin zu unseren Cloud & Managed Services, welches das Herzstück unseres Unternehmens bildet, sind wir Ihr Ansprechpartner. Dabei sehen wir stetige Weiterentwicklung und eine innovative Portfoliogestaltung als wichtigen Baustein unseres und Ihres Erfolgs.

Jetzt durchstarten - mit IT Services die zu Ihnen passen

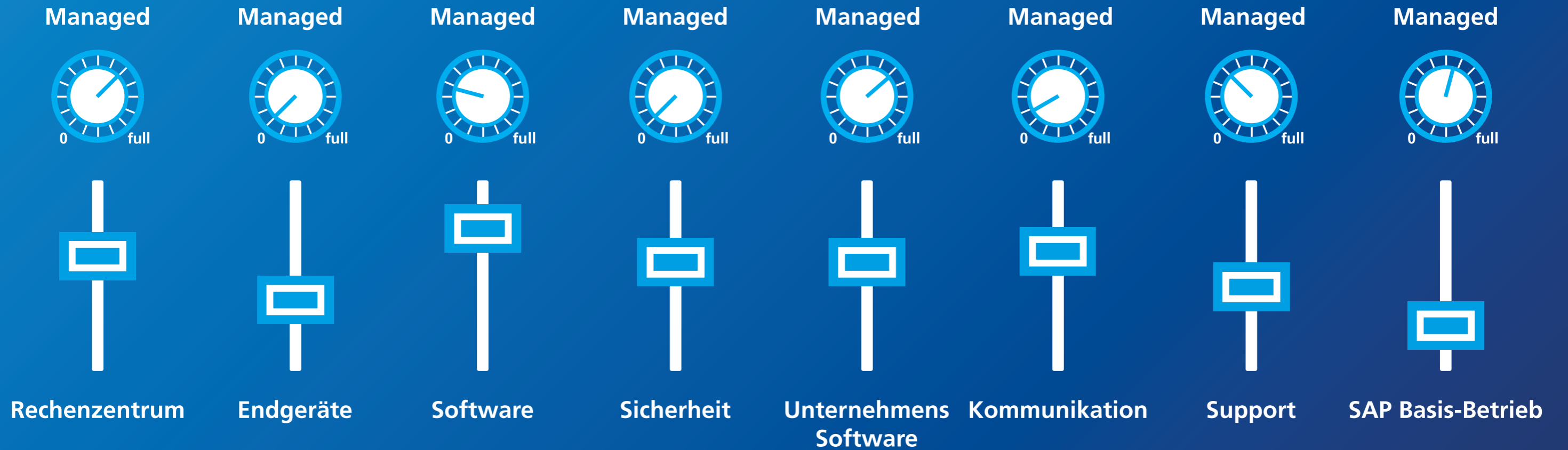
Aus unseren eigenen Rechenzentren in Österreich, Rumänien und Deutschland liefern wir mit unserer CompanyCloud ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. So können Sie alle Bausteine unseres Portfolios auch als Managed Service beziehen.

Starke Partnerschaften mit namenhaften Herstellern und hochspezialisierte Expertenteams machen uns zum richtigen Partner für ihre Anforderungen, ganz gleich, ob Sie eine spezialisierte Einzellösung suchen oder ein ganzheitliches Outsourcing Projekt planen.

Ein Auszug unserer Partner

Bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Kundenprojekte stehen uns zahlreiche langjährige Partner zur Seite. Somit sind wir in der Lage sämtliche IT Herausforderungen, die Ihr Business stellt, zuverlässig und zukunftssicher zu bewältigen.





360-Grad IT - bedarfsorientiert und aus einer Hand!

Die individuellen Anforderungen und Gegebenheiten sind bei jedem unserer Kunden anders. Geschäftsbereiche, Organisationsstrukturen, eigenes Skilllevel und Personalstärke im IT Umfeld variieren von Unternehmen zu Unternehmen stark. Individualität ist daher Trumpf! Wir richten unser Angebot und unsere Leistungen so aus, dass sie optimal zu Ihren Anforderungen passen. Welche und wie viele unserer Dienste Sie nutzen wollen bleibt Ihnen überlassen - ebenso wie die Entscheidung welche Leistungen Sie on Premises selbst betreiben möchten oder als Managed Service nutzen wollen.

Wir freuen uns Ihnen mit dieser Datenblatt-Sammlung einen Auszug unseres Portfolios vorstellen zu dürfen.



Managed Vulnerability Scan – MVS

Schwachstellen identifizieren, verifizieren und schließen

Software Vulnerabilities sind beliebte Einfallstore für Angreifer. Fehlende Updates, veraltete Softwareversionen oder einfach fehlendes Know-how beim Einrichten oder Absichern von Systemen, bieten Angreifern unzählige Wege in Ihre Infrastruktur.

Danach kann alles ganz schnell gehen: sie dringen in sensible Bereiche ein, greifen Geschäftsgeheimnisse ab, verschaffen sich Zugriff auf Kundendaten, übernehmen das Online-Banking und verschlüsseln alle Daten inkl. der Datensicherung. Der wirtschaftliche und der Image-Schaden, könnten nicht größer sein. Nicht selten können solche Angriffe für geschädigte Unternehmen existenzbedrohend sein. Schützen Sie sich bevor der Ernstfall eintritt! Mit unserem Managed Vulnerability Scan helfen wir Ihnen, Ihre Anwendungen und Systeme vor Bedrohungen zu schützen und die Risiken durch Cyberangriffe effizient zu minimieren.

Was wir Ihnen bieten

Ob einmaliger Scan oder regelmäßiges Sicherheits-Update, der Managed Vulnerability Scan deckt Schwachstellen auf und hilft Ihnen dabei das Sicherheitsniveau Ihrer Infrastruktur nachhaltig und kontinuierlich zu verbessern.

Stellen Sie sich Ihren individuellen Managed Vulnerability Scan zusammen, der zu Ihrer Infrastruktur passt:

Scan-Art

- Scan S – bis 100 IP-Adressen
- Scan M – bis 250 IP-Adressen
- Scan L – bis 1000 IP-Adressen
- Scan XL – über 1000 IP-Adressen

Laufzeit

- 1 Jahr
- 3 Jahre

Reporting

- quartalsweise (Basic)
- monatlich (Premium)



IT Security & Services





mailDefend

Managed Mail Security von Medialine
maximaler Spamschutz – maximale Sicherheit – kein Administrationsaufwand

VMware Health Check Service

Performance, Stabilität und Verfügbarkeit für Ihre IT Infrastruktur

Warum Managed Mail Security? Keine unerwünschten oder schadhaften E-Mails auf dem eigenen Mailserver empfangen – das ist der offensichtliche und simple Vorteil eines Spamfilters. mailDefend von Medialine leistet noch wesentlich mehr. Die wichtigsten Vorteile hier auf einen Blick:

Transparenz und Kontrolle

Mit Medialine mailDefend bestimmen Sie die Rahmenbedingungen für die E-Mail-Kommunikation Ihres Unternehmens. Mit maximaler Transparenz und maximaler Kontrolle erfüllen Sie so die Anforderungen an zeitgemäße Kommunikation im und aus dem Unternehmen – compliancegerecht und sicher.

Bedienerfreundlich und einfach

Für Benutzer ist es wichtig, dass die Bedienung des Spamfilterservices möglichst zeitsparend und einfach erfolgt und sie nicht aus ihrem Arbeitsalltag herausgerissen werden. mailDefend erspart Benutzern das zeitaufwändige Löschen unerwünschter E-Mails und gewährleistet eine einfache Bedienung der Services.

Sicherung und Aufbewahrung

Mit einer Falsch-Positiv-Rate unter 0,00015 pro Clean-Mail gewährleistet mailDefend, dass die richtigen Nachrichten in Ihrem Postfach landen. Sollte Ihr Mailserver einmal nicht erreichbar sein, werden eingehende E-Mails bis zu 7 Tage für den Empfänger vorgehalten und bei Erreichbarkeit automatisch zugestellt.

Ausfallsicherheit und Archivierung

Mit dem optionalen Continuity Service können Nutzer auch bei Ausfall Ihres Mailservers weiter E-Mails empfangen und senden. Der zusätzlich buchbare Archivierungsservice beinhaltet die revisionssichere Speicherung aller ein- und ausgehenden Nachrichten.

Sie sind unsicher, ob Ihre VMware Umgebung dem aktuellen Stand der Technik entspricht? Sie möchten sicher gehen, Ihre Infrastruktur bestmöglich zu nutzen und wünschen eine individuelle Analyse? Dann ist unser Health Check Service das Richtige für Sie.

Überblick

Wir, die Medialine AG, bieten Ihnen mit dem bewährten VMware Health Check eine Kombination aus Workshop und IT Infrastruktur-Analyse. Anhand von Best Practices – aufgestellt durch VMware – analysieren unsere zertifizierten Consultants Ihre Umgebung und geben hilfreiche Empfehlungen zur Verbesserung von Performance, Stabilität und Verfügbarkeit.

Antworten finden

- Im Rahmen des Health Checks erhalten Sie Antworten auf Fragen wie zum Beispiel:
- Ist meine Umgebung auf dem neuesten Stand?
- Wie hoch ist das Ausfallrisiko?
- Befindet sich die Umgebung in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen?
- Wird meine Hardwarekonfiguration unterstützt?
- Wie lässt sich die Performance verbessern u.v.m.

Hauptvorteile

- Optimierung der vSphere Performance
- Maximierung der Stabilität
- Verringerung von Risiken durch Konfigurationsfehler

Sie erhalten

- Eine umfangreiche schriftliche Analyse über den Zustand Ihrer VMware Infrastruktur
- Prüfungsergebnisse über die Konfiguration Ihrer ESXi Server
- Informationen zum effizienten Einsatz der von Ihnen erworbenen VMware Produkte und Add-ons
- Eine vorlagefähige Dokumentation über den Zustand Ihrer virtuellen Infrastruktur
- Vorschläge zur Optimierung, zur Erweiterung und zu eventuellen Upgrades
- Konkrete Handlungsempfehlungen zur Optimierung Ihrer Infrastruktur



Security Awareness Training

Stärken Sie die menschliche Firewall mit dem Employee Security Index

Durch Social Engineering werden Menschen dazu verleitet, Informationen weiterzugeben, die sie nicht weitergeben sollten, unerlaubte Software herunterzuladen oder Webseiten mit schädlichen Inhalten zu besuchen.

Mit Hilfe sozialer Manipulation beeinflussen Kriminelle ihre Opfer dazu, Informationen preiszugeben, Geldmittel zur Verfügung zu stellen oder andere Fehler zu begehen, die gezielt die Sicherheitsvorkehrungen von Unternehmen umgehen und so erheblichen Schaden anrichten. Da es sich beim Social Engineering um das Ausnutzen menschlicher Eigenheiten und Schwächen handelt, setzen Cyberkriminelle durchdachte Psychologie und Taktiken ein, um an personenbezogene Daten wie Anmeldedaten, Bankkonten oder Kreditkartendaten zu gelangen.

Mit dem Security Awareness Training von Hornetsecurity werden Ihre Mitarbeiter durch realistische Spear-Pishing-Simulationen und KI-gestütztes E-Training geschult und ihr Bewusstsein für Cybersicherheitsrisiken und -bedrohungen geschärft.

Security Awareness Training das motiviert und Spaß macht:

- Auf Wunsch Beratung und individuelles Customizing des Trainings Dashboard auf die jeweilige Unternehmensstruktur durch Medialine
- Interactive E-Trainings: Flexible Durchführung der Trainings – am Stück oder in mehreren Sitzungen
- Kurzvideos: Praxisnahe Veranschaulichungen – adressieren die Motivation der Lernenden
- PDF-Dateien: Unterstützende Informationen für den Schnelzugriff
- Memo-Rays: Zusammenfassung von bereits absolvierten Trainings
- Quizze: Quick-Checks zur Kenntnisprüfung



Hier weiterlesen



Security Awareness Prozess

Cyberangriffe haben existenzielle Konsequenzen für Unternehmen

Die Mitarbeitenden werden als vermeintlich schwächstes Glied des IT-Sicherheitskonzepts von Unternehmen angesehen. Deswegen sind sie die ersten Opfer von Angriffen und damit die Türöffner in die Unternehmens-IT.

Der Medialine Cyber Security Awareness Prozess wurde für diese Herausforderung entwickelt und konzipiert. Er dient als wirkungsvolle Methode die Security Awareness der Mitarbeitenden zu erhöhen. Er soll außerdem dabei helfen eine nachhaltige Security Awareness Strategie in Unternehmen zu implementieren und bei allen Mitwirkenden das Bewusstsein über verschiedene Sicherheitsrisiken zu verinnerlichen und zu steigern. Denn je höher das Sicherheitsbewusstsein bei den Mitarbeitenden ist, desto besser ist die Tragweite der eigenen Sicherheitsverantwortlichkeit. Durch den Cyber Security Awareness Prozess sind die Mitarbeitenden kein Risiko mehr, sondern werden ein entscheidender Teil des IT-Sicherheitskonzeptes.

Ablauf des Cyber Security Awareness Prozesses



Hier weiterlesen

Security Workshop in a Box

Machen Sie den Sicherheitscheck: modular – zielorientiert – budgetschonend

Sicher ist nicht sicher genug

»Security Workshop in a Box« ist ein Dienstleistungsprodukt der Medialine AG. Das Ziel des Workshops ist es, Ihnen aufzuzeigen, in welchen Bereichen Ihrer IT-Security noch Handlungsbedarf besteht. »Security Workshop in a Box« enthält verschiedene Gesprächsleitfäden und Vorlagen mit dem unsere technischen Mitarbeiter zusammen mit Ihnen Ihre IT-Security betrachten und den Bedarf ermitteln. Wir zeigen Ihnen dezidiert auf, welche IT-Sicherheitsrisiken in Ihrem Unternehmen bestehen und bieten Ihnen Lösungen an, welche Ihre IT sicherer gestalten.

Der Workshop ist modular gestaltet. Das heißt, Sie entscheiden, welche Aspekte Ihrer IT-Security betrachtet werden sollen. So haben Sie direkten Einfluss darauf, wieviel Sie in die IT-Sicherheit Ihres Unternehmens investieren möchten. In den Modulen ist ein Zeiteinsparungsfaktor hinterlegt. Durch Addition der Zeiten wird der Gesamtaufwand pro Modul berechnet. Jedes Modul hat folgende Inhalte: Aufgaben, Fragen an den Kunden, Zeiten und Ergebnis.

Zielsetzung

Mit Hilfe der Fragen wird geprüft, inwieweit Sie sich bereits Gedanken über die IT-Sicherheit gemacht haben und ob gewisse Voraussetzungen bereits erfüllt sind. Bei Fragen, die eine Dokumentation erfordern, kann es sinnvoll sein, auch einige dieser Dokumente gemeinsam zu betrachten. Zum einen kann damit überprüft werden, ob die Dokumentation aktuell ist oder ob hier Bedarf eines Re-Designs besteht. Zum anderen kann bei nicht vorhandener Dokumentation (nach Absprache mit Ihnen) frühzeitig eine solche erstellt werden.

Veeam Cloud Connect

Sie planen einen zweiten Backup-Standort?
Sie müssen sich dafür neue Hardware anschaffen?

Lösen Sie diese strukturellen Probleme ganz einfach mit Veeam Cloud Connect in der neuen Availability Suite 8 von Veeam. Nutzen Sie das Backup-Repository in der Medialine CompanyCloud, um Ihr Backup zusätzlich zu sichern. Wählen Sie die Medialine AG als Ihren zertifizierten Serviceanbieter direkt in der Veeam-Software aus und zahlen Sie nur den Speicher, den Sie benötigen. Vermeiden Sie das Risiko eines katastrophalen Datenverlusts, indem Sie die Verbindung zu unserem Backup-Repository herstellen. Dies ist die einfachste und effizienteste Methode zum Speichern von Backups in die Cloud.

Vorteile

Hosting externer Backups

Verlagern Sie Ihre Backups extern in das CompanyCloud-Repository über eine zuverlässige, sichere SSL-Verbindung und ein Veeam Cloud-Gateway ohne zusätzliche Lizenzierungsanforderungen.

Vollständige Transparenz & Kontrolle

Zugriff und Wiederherstellung der Daten im gehosteten Backup-Repository erfolgen direkt über die Backup-Konsole. Verfolgen Sie die Auslastung des CompanyCloud-Repository und lassen Sie sich benachrichtigen, sobald Updates für Ihre gehostete Umgebung anstehen.

Moderne Backup-Architektur

Nutzen Sie die Veeam Backup-Technologie optimal mit Backup-Copy-Jobs und integrierter WAN-Beschleunigung, unbeschränkten inkrementellen Backups, GFS-Aufbewahrungsrichtlinien (Großvater – Vater – Sohn) und vielem mehr zur Einhaltung der „3-2-1 Regel“ – alles mit nur einem Produkt.

End-to-end-Verschlüsselung

Verschlüsseln Sie Ihre Daten an der Quelle (bevor diese Ihre Netzwerkumgebung verlassen) ohne negative Auswirkungen auf die Datenkomprimierungsrate der integrierten WAN-Beschleunigung.





ITQ-Basisprüfung

Informationssicherheit messbar machen

In der schnelllebigen digitalen Ära ist eine gefühlte IT-Sicherheit nicht mehr ausreichend, um die vielfältigen und sich ständig wandelnden Bedrohungen zu bewältigen. Um eine umfassende und nachweisbare IT-Sicherheit zu gewährleisten, ist es entscheidend, auf objektive Messgrößen zu setzen.

Unsere ITQ-Basisprüfung wurde entwickelt, um genau diesem Bedarf gerecht zu werden. Durch die Zusammenarbeit mit einem TÜV-zertifizierten IT Security Auditor und Compliance Manager bieten wir Unternehmen eine fundierte Grundlage, um Schwachstellen im technischen und organisatorischen Bereich zu identifizieren, die Sicherheit und Verfügbarkeit ihrer Systeme zu erhöhen und eine solide Basis für die IT-Investitionsplanung zu schaffen.

Diese Basisprüfung ist nicht nur ein Audit, sondern vielmehr ein strategisches Werkzeug, das der Geschäftsleitung ermöglicht, notwendige Maßnahmen der IT zu erkennen, zu verstehen, zu steuern und zu überwachen.

ITQ-Basisprüfung in a nutshell

- Identifikation von Schwachstellen im technischen und organisatorischen Bereich

- Erhöhung der Sicherheit und Verfügbarkeit technischer Systeme
- Sicherung der organisatorischen und personellen Infrastruktur
- Grundlage für IT-Investitionsplanung
- Bestätigung der IT-Sicherheit durch externen Dritten
- Reduzierung von IT-Risiken und Haftung von IT-Verantwortlichen und Geschäftsführern
- Durchführung durch: TÜV-zertifizierten IT Security Auditor und Compliance Manager
- Bewertung des IT-Grundschutzkonzept (vor Ort)
- Angepasstes IT-Audit auf Grundlage des BSI Grundschutz
- Mögliche Audit Versionen sind ISA – ITQ – ISO 27001 - BSI



ITQ-Cybersicherheitsanalyse

Umfassende Prüfung, Transparente Ergebnisse, Nachhaltige Sicherheitslösungen

Die ITQ-Cybersicherheitsanalyse ist ein leistungsstarkes Werkzeug zur umfassenden Prüfung der Informationssicherheit. Mithilfe eines detaillierten Prüfkatalogs im Checklistenformat werden technische und organisatorische Anforderungen in über 2.000 Prüfpunkten kontrolliert.

Flexibles Audit:

- Modulierbare Audit-Struktur für flexible Anpassungen.
- Möglichkeit zur Duplizierung oder Ausschluss einzelner Objekte, z.B., für die Prüfung mehrerer Firewalls.

Ergebnispräsentation:

- Visualisierung der Ergebnisse in einem hochwertigen Abschlussbericht.
- Der Bericht erstreckt sich über 100 Seiten und bietet eine umfassende Ist-Analyse des Sicherheitsstatus beim Kunden.

Vorteile des Vorgehens:

- Umfassende Prüfung aller relevanten Themen in der Informationssicherheit.
- Hochwertige Ist-Analyse zur Feststellung des Sicherheitsstatus beim Kunden.
- Aussagekräftiger und ansprechender Ergebnisbericht.
- Detaillierte Checklisten für die Inbetriebnahme und Installation von Systemen.
- Hohes Potenzial für Folgeaufträge und dauerhafte Betreuung.
- Erfüllung der Informationspflicht gegenüber dem Kunden.





ITQ-Infrastrukturanalyse

Erfolgreich optimieren: Mit ITQ die IT-Infrastruktur im Blick behalten



ITQ-Ransomware Checkup

Digitale Resilienz stärken: ITQ-Ransomware-Schutzprüfung für Ihr Unternehmen

Die IT-Infrastruktur bildet das Rückgrat jeder modernen Unternehmens-IT. Die ITQ-Infrastrukturanalyse ist ein leistungsstarkes Instrument, das Unternehmen dabei unterstützt, ihre IT-Infrastruktur und Prozesse effizient zu erfassen und zu optimieren.

Was ist die ITQ-Infrastrukturanalyse?

Die ITQ-Infrastrukturanalyse ermöglicht eine präzise Bestandsaufnahme der Infrastruktur und Prozesse eines Kunden. Durch die Zusammenfassung aller relevanten Informationen zu den einzelnen Systemen und Anwendungen entsteht ein übersichtlicher Bericht, der als Grundlage für gezielte Optimierungsmaßnahmen dient.

Prävention und Reaktion:

Die Umsetzung von Maßnahmen wird durch eine umfassende Prüfung kontrolliert. Der Kunde erhält einen detaillierten Abschlussbericht mit Ergebnissen und praktischen Umsetzungshilfen. Das Vorgehen bietet schnelle ganzheitliche Bestandsaufnahmen, automatisierte Textausgaben für jeden Prüfpunkt und schafft Transparenz vor der Betreuung eines Neukunden.

Vorteile des Vorgehens:

- **Schnelle Bestandsaufnahme:** Ganzheitliche Analyse der Unternehmensinfrastruktur.
- **Automatisierte Textausgaben:** Effiziente Berichterstellung für jeden Prüfpunkt.
- **Transparenz vor Betreuung:** Klarheit über die Infrastruktur vor Beginn der Betreuung.
- **Hochwertiger Ergebnisbericht:** Mit Diagrammen und Bildern für bessere Verständlichkeit.
- **Vollumfängliches Beratungskonzept:** Dient als Grundlage für umfassende Beratung des Kunden.
- **Maßgeschneiderte Angebote:** Erstellung auf Basis der Analyse für optimale Kundenbetreuung.

Ransomware stellt eine erhebliche Bedrohung für Unternehmen dar, indem sie Dateien verschlüsselt und Lösegeld für die Entschlüsselung verlangt. Die ITQ-Ransomware-Schutzprüfung bietet eine umfassende Überprüfung Ihrer Schutzmaßnahmen gegen diese gefährliche Form der Cyberbedrohung.

Prävention und Reaktion:

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) empfiehlt konkrete Schutzmaßnahmen, um das Risiko einer Ransomware-Infizierung zu minimieren. Die ITQ-Ransomware-Schutzprüfung überprüft die Einhaltung dieser Maßnahmen in einem Prüfungsaudit. Der Kunde erhält einen Abschlussbericht mit Ergebnissen und Umsetzungshilfen.

Vorteile dieses Vorgehens:

- **Kostengünstige Prüfung:** Überprüfung der eigenen Schutzmaßnahmen gegen Ransomware.
- **Haftungserleichterung:** Nachweis der Einhaltung von Sorgfaltspflichten.
- **Entdeckung unerkannter Risiken:** Früherkennung von potenziellen Bedrohungen.
- **Hinweise für Sicherheitsmaßnahmen:** Verbesserung des Schutzniveaus.
- **Messbares Ergebnis:** Klare Risikobewertung am Ende der Prüfung.
- **Planvolle Budgetnutzung:** Einsatz des IT-Budgets auf Grundlage der Risikobewertung.

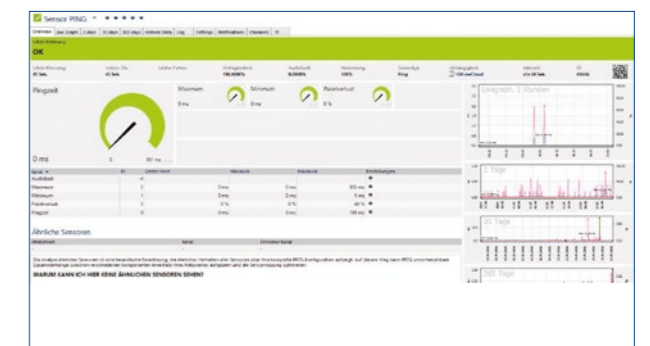
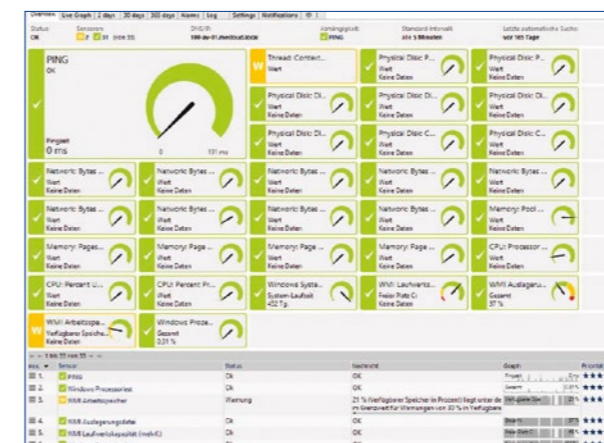




Managed Monitoring

Die proaktive Überwachung für Ihr gesamtes Datacenter – von der Infrastruktur bis zur Applikation – on premise, in a Box oder aus der Cloud

Alle Dienste, die mit Hilfe von IT den Anwendern bereitgestellt werden, haben ihre spezifische Wichtigkeit für den Geschäftsalltag. Daraus resultieren immer auch die entsprechenden Service Level, die aus den wirtschaftlichen Bedeutungen heraus definiert werden. Um diese Verfügbarkeiten zu ermöglichen, müssen natürlich alle beteiligten Komponenten überwacht werden, um bei nicht konformen Ereignissen entsprechend regelnd eingreifen zu können.



Business Continuity





Cloud Disaster Recovery

Professionelle Administration und Überwachung Ihrer IT Umgebung



E-Mail Schutz und Backup für M365

Ihre Versicherung mit Hornetsecurity

Ihr Datacenter-Rettungsschirm für den Fall der Fälle. Vermeiden Sie aufwändige Investitionen in ein eigenes Backup-Datacenter. Nutzen Sie unsere Recovery Services und aktivieren Sie Ihr virtuelles Notfall Datacenter nur bei Bedarf – in den Rechenzentren der Medialine AG in Deutschland.

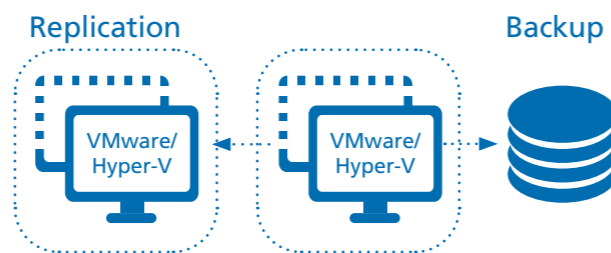
Cloud-Server-Replication

Server-Replikation für VMware oder MS-Hyper-V Kunden-Datacenter.

Im Rahmen der Replication Services wird eine Kopie eines virtuellen Kundensystems als bootfähiges Image im Cloud Datacenter abgelegt.

Für die Nutzung von Cloud vServer Replication wird der Service pro Kunde-Host-System und pro Kunden VM gebucht. Gleichzeitig wird vom Kunden der benötigte Speicherplatz im Datacenter für die Vorhaltung des Images als produktiver SAN-Storage gebucht.

Im Disaster Fall können im Rahmen des onDemand Service Computing Ressourcen zum Booten der virtuellen Server gebucht werden. Hierzu ist eine Buchung des onDemand Services in Verbindung mit vServer Replication notwendig. Auf Kundenseite ist die Installation einer Replication VM notwendig.



Erhalten Sie auch weiterhin viele Spam Nachrichten oder suchen ewig lang nach archivierten E-Mails? Schützen Sie Ihre Business-E-Mail-Kommunikation mit 365 Total Protection. Aber welches ist die richtige Lösung für mich?

Thema	Microsoft	Hornetsecurity
Garantierte Spam Erkennungsrate (SLA)	99%	99,9% Spam 99,99% Virenerkennung

Anzahl an unbekanntem Spam E-Mails, je Erkennungsrate bei 1.000.000 empfangenen E-Mails



99,99% Spamfilter-Quote von Hornetsecurity



Managed Service Endpoint

Das all-in-one Paket für Ihre IT-Arbeitsplätze

schon ab
49€
pro Monat

Managed Service Endpoint – die Rundumversorgung für Ihre IT-Arbeitsplätze. Ihre IT-Abteilung wird von Routineaufgaben entlastet und hat mehr Zeit sich um strategische Aufgaben im Tagesgeschäft zu kümmern. Wählen Sie aus unserem modularen Paket genau die Services, die Sie für Ihre Umgebung benötigen und standardisieren Sie somit das Management Ihrer IT-Arbeitsplätze.

Alle Vorteile im Überblick

Sicher

- Keine: Viren, Schadsoftware, Erpressung
- Sondern: Schutz beim Browsen, Blockierung vor schädlichen Programmen, Datendiebe stoppen

Aktuell

- Sicherheitslücken automatisch schließen
- Updates der Hersteller verlässlich installieren
- Automatisches Aktualisieren von Arbeitsplätzen

Gepflegt

- Installation von neuen Programmen
- Bereitstellung von neuen Programmversionen

Unterstützt

- Hilfe bei Anruf
- Fehlerbehebung
- Unterstützung der User

Überblickt

- Behalten Sie Ihre Geräte und Software im Auge
- Automatische Erkennung und Dokumentation der genutzten PCs, Laptops und der darauf installierten Programme

Überwacht

- fortlaufendes Monitoring der PCs
- Fehlererkennung und Eingreifen bei Bedarf



Datacenter



VMware – vSAN 7.0

Software-defined Storage für eine zukunftsorientierte Architektur

VMware NSX

Netzwerkvirtualisierungs- & Sicherheitsplattform für Software-Defined Datacenter

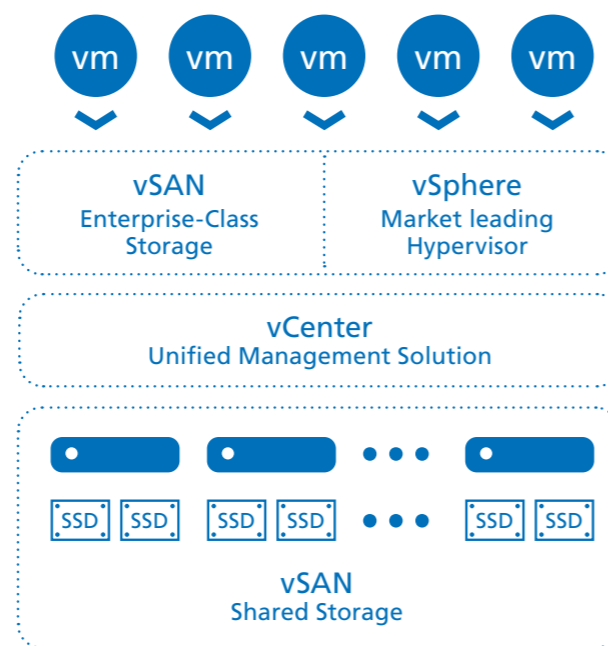
Was ist VMware vSAN 7.0?

vSAN ist eine Software-defined Storage-Lösung von VMware, die einen strategischen und wirtschaftlichen Vorteil erbringen kann. Sie bildet die Grundlage für eine hyperkonvergente Infrastruktur (HCI), also eine softwarebasierte Architektur, die durch die enge Zusammenarbeit von Computing, Netzwerk und Shared Storage auf branchenüblichen x86 Servern und Komponenten ausgeführt wird. Sie ermöglicht so einen planbaren, risikofreien Aufbau eines Rechenzentrums mit der Möglichkeit jederzeit für künftige Anforderungen gewappnet zu sein.

Für alle kritisch virtualisierten Workloads bietet vSAN flashoptimierten, sicheren Shared Storage, der (wie die gesamte Lösung) über die bewährte vSphere Benutzeroberfläche zentral verwaltet wird.

Außerdem bietet vSAN 7.0 eine völlig neuartige, explizit auf die Hybrid Cloud ausgerichtete HCI-Erfahrung mit höherer betrieblicher Effizienz. Die Benutzeroberfläche besticht durch proaktive Supportinformationen und liefert somit die Grundlage für eine konsistente Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen.

Hyper-Converged Infrastructure – Powered by VMware vSAN



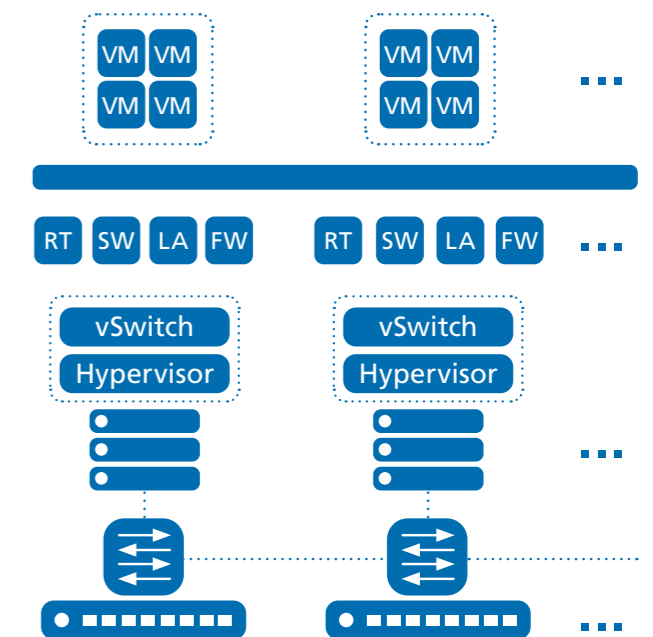
Was ist NSX?

VMware NSX ist eine Netzwerkvirtualisierungs- und Sicherheitsplattform für ein Software-Defined Datacenter (SDDC). Es wendet das Betriebsmodell einer virtuellen Maschine auf ganze Netzwerke an. Durch die Integration von Switching, Routing und Firewalling in den Hypervisor können diese Netzwerkfunktionen in der gesamten Umgebung genutzt werden. Dadurch entsteht eine Art Netzwerk-Hypervisor. Als Betreiber von einem oder mehreren Rechenzentren profitiert man von gesteigerter Agilität, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit durch die Abbildung von NSX-Netzwerken als Software. Auf vorhandener Netzwerkhardware können virtuelle Netzwerke unterbrechungsfrei bereitgestellt werden.

Vorteile von NSX

- Höchste Sicherheit auch auf einzelnen Workloads
- Netzwerkbereitstellungen in Sekunden
- Gewährleistung von Sicherheit und Netzwerkservice durch Partnerschaften mit führenden Drittanbietern

Konzept NSX



Managed Kubernetes

Managed Kubernetes (K8s) - die zukunftsweisende Container-Orchestrierung

Container bieten eine Lösung für ein im IT-Betrieb allzu häufiges Problem: Software zuverlässig und standardisiert zu betreiben, unabhängig vom Bereitstellungsziel.

Vor Containern waren virtuelle Maschinen (VMs) die vornehmlich eingesetzte Methode, um viele isolierte Anwendungen auf einem einzigen Server auszuführen. Man benötigt einen Host mit Betriebssystem und einen Hypervisor, der die Ressourcen des Hosts zur Verfügung stellt. Auch die VMs, auf denen zahlreiche Applikationen und Dienste für unterschiedliche Geschäftsprozesse zur Verfügung gestellt werden, benötigen ein Gast-Betriebssystem.

Container hingegen benötigen kein eigenes Betriebssystem. Die Container Engine stellt den Zugriff auf dem Kernel des Host-Betriebssystems (Host-OS) sicher. In den Containern werden einzeln lauffähige, voneinander unabhängige Microservices zur Verfügung gestellt. Jeder einzelne Service kann getrennt eingerichtet, implementiert, skaliert und erneuert werden. Diese Methode bringt den Vorteil mit sich, dass Container sehr schnell bereitgestellt, gestartet und gestoppt werden können. Benötigt man mehr Kapazitäten für einen Dienst, werden neue Container zur Verfügung gestellt. Umgekehrt können Container sofort gelöscht werden, wenn diese nicht mehr benötigt werden.

Object Storage as a Service

Schneller Zugriff auf große Datenmengen - flexibel, skalierbar und sicher

Die stetige Zunahme an unstrukturierten Daten stellt Unternehmen vor die Herausforderung sich auf neue Arten von Datenspeicherung und -zugriff einstellen zu müssen. Dafür bieten unsere Object Storage as a Services wahlweise aus der CompanyCloud oder aus der PublicCloud hochmoderne, effektive und hochskalierbare Lösungen.

Object Storage ist die Lösung, um große Mengen an unstrukturierten Daten besser und übersichtlicher zu organisieren. Im Unterschied zu File Storage oder Block Storage werden Dateien hier in einer flachen Struktur als Objekte in einem großen Speicherpool abgelegt und können so einfach und schnell abgerufen werden.

Der Zugriff auf Ihre Daten erfolgt über S3-Zugriffspunkte jeweils mithilfe der REST-API über HTTPS. Sie erhalten dafür Ihre Zugangsdaten in Form eines DNS-Hostnamen und eines Kennworts. Ihre Daten können über SSL-verschlüsselte Endpunkte hoch – und heruntergeladen werden, Zugriffsrechte können individuell definiert werden.

Speicherlösungen im Vergleich



Block Storage

Daten werden als „Blöcken“ von fester Größe in einer starren Anordnung gespeichert - ideal für Unternehmensdatenbanken



File Storage

Daten werden als „Dateien“ in hierarchisch verschachtelten „Ordern“ gespeichert - ideal für aktive Dokumente



Object Storage

Daten werden als „Objekte“ in skalierbaren „Buckets“ gespeichert - ideal für große, unstrukturierte Daten, Analysen und Archivierung



Managed Inventory

Maximale Kontrolle über Ihre IT-Ressourcen

In schnell wachsenden Unternehmensumgebungen, in der neue Geräte und Lizenzen kontinuierlich benötigt werden und die Mitarbeiterzahl stetig zunimmt, ist es schwer den Überblick zu behalten. Doch eine genaue und präzise IT-Dokumentation und IT-Inventarisierung sind essenziell, um reibungslose Abläufe zu gewährleisten. Hier kommt Managed Inventory ins Spiel – eine innovative Lösung, die den administrativen Aufwand drastisch reduziert und es Ihnen ermöglicht, sich auf Ihre Kernaufgaben zu konzentrieren. Entdecken Sie, wie Managed Inventory die Effizienz, Transparenz und Kontrolle über Ihre IT-Infrastruktur verbessert und zu einer gesteigerten Leistung und Kostenoptimierung führt.

Warum Sie Managed Inventory benötigen:

- Sie benötigen zu lange, um eine vollständige Hardware-Inventarisierung durchzuführen? Wir digitalisieren und automatisieren bis zu 80% der Hardware-Inventarisierung und können so innerhalb von wenigen Tagen eine vollständige IT-Inventarisierung durchführen.
- Sie möchten sich auf sehr hohe Datenqualität verlassen können? Mit unserem Managed Inventory minimieren Sie das Risiko von fehlerhaften Daten und falschen Schlussfolgerungen. Automatisch erfasste Assets werden präzise dokumentiert, während nicht erfasste Assets die einzige Unsicherheit darstellen. Verlassen Sie sich auf verlässliche Daten für fundierte Entscheidungen.
- Sie möchten eine automatische IT-Dokumentationserstellung ohne viel Aufwand? Ohne Managed Inventory ist eine professionelle und umfassende IT-Dokumentation ein Full-Time-Job. Mit unserem Managed Inventory sparen Sie sich diesen Aufwand und erhalten Berichte automatisch zur Verfügung gestellt.
- Sie benötigen eine Grundlage für IT-Security-Konzepte? Wir erstellen regelmäßig geprüfte Berichte. Diese geprüften Berichte gewährleisten, dass der Sorgfaltspflicht nachgekommen wurde. Die verantwortlichen Instanzen können sich so beispielsweise absichern, dass sämtliche Produkktivsysteme mit den aktuellen Security-Patches versorgt sind.



Modern Workplace





Backup für Microsoft Office 365 Anwendungen

Vollständige Kontrolle, schneller Zugriff und Rundumschutz für Ihre Office 365 Daten.



Administration (AaaS) und Monitoring (MaaS) von Microsoft 365 Anwendungen

Professionelle Administration und Überwachung Ihrer IT Umgebung

Microsoft stellt mit Office 365 leistungsstarke Services bereit. Doch wie sieht es mit deren Backup aus? Mit Backup für Microsoft Office 365 profitieren Sie von maximaler Kontrolle und schnellem Zugriff auf Ihre Exchange, SharePoint, OneDrive und Teams Anwendungen – nur so sind Ihre Daten wirklich sicher und stets verfügbar.

Warum brauche ich ein Backup für meine Office 365 Daten?

Aufgrund der Bereitstellung der Infrastruktur durch Microsoft haben Sie mit Office 365 von überall und jederzeit Daten-Zugriff, ohne dass Sie eine eigene Infrastruktur für E-Mails, Dateien oder SharePoint einrichten müssen. Die Daten gehören Ihnen, Sie haben die Kontrolle und sind damit für den Schutz dieser verantwortlich.

Ihre Vorteile auf einem Blick:

- Vollumfänglicher Schutz Ihrer Office 365 Daten vor versehentlicher Löschung, Sicherheitsbedrohungen und Lücken in den Aufbewahrungsrichtlinien
- Minimaler Zeitaufwand für Suche und Wiederherstellung einzelner Office 365-Objekte und -Dateien
- Erhöhte Sicherheit unter Einhaltung der Compliance-

Richtlinien durch Multi-Faktor-Authentifizierung

Microsoft Office 365 Backups flexibel an beliebigen Standorten sichern

Mit Backup für Microsoft Office 365 sind Sie bei der Speicherung Ihrer Daten nicht an ein bestimmtes Zielsystem gebunden. Sie entscheiden, ob Ihre Office 365-Sharepoint-Objekte, -E-Mails und -Dateien auf lokalen Systemen oder cloudbasiertem Objektspeicher gesichert werden sollen.

Sie möchten die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse sicherstellen? Unser Administration und Monitoring »as a Service«-Ansatz beginnt genau hier.

Wir vereinfachen Ihre tägliche Arbeit. Unsere Dienstleistungen Administration as a Service (AaaS) und Monitoring as a Service (MaaS) bieten eine umfassende Verwaltung und Überwachung von Microsoft 365 Lösungen. Mit diesen wird sichergestellt, dass verbundene Dienste und Anwendungen ordnungsgemäß funktionieren. Unsere AaaS- und MaaS-Konzepte umfassen die Verfolgung, Benachrichtigung und Berichterstattung über Nutzung, Leistung und Verfügbarkeit sowie Fehlererkennung und Fehlerbehebung von Microsoft 365 für Exchange, SharePoint, Skype, OneDrive und Teams.

Administration – was wir tun:

- Benutzerverwaltung (Benutzer und Gruppen)
- Lizenzverwaltung (zuweisen und ändern)
- Berechtigungsmanagement für Exchange
- Domainverwaltung (bis zu 5 Domains)
- Erstellung von regelmäßigen Software-Reports in verschiedenen Formaten. Diese liefert eine ideale Grundlage für Analysen und Entscheidungen

Monitoring – was wir tun:

- Messen der Nutzung und des Auslastungsgrades
- Lizenzüberwachung
- Sicherstellen von Software-Compliance
- Auswertung der Software-Nutzung
- Aufdecken ungenutzter Lizenzen und unterlizensierter Produkte



Medialine UEM Mobile

Viele Geräte. Wenige Klicks. Eine Lösung.

Medialine Unified Endpoint Management

»Einfach alles geregelt« – Mit dem Medialine Unified Endpoint Management (UEM) als Managed Service verwalten Sie alle Geräte und Applikationen einfach, effizient und sicher.

Mit Medialine UEM Mobile verwalten Sie Mobile Devices spielend einfach und sicher, ohne Ihre IT Ressourcen zu belasten. Verlassen sie sich auf mehr als 20 Jahre Erfahrung und eine Management-Lösung, die sich durch höchste Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit auszeichnet.

Integriert und benutzerfreundlich

Enterprise Mobility Management ist einer der Kernbestandteile von Medialine Unified Endpoint Management. Die Best-Practice-Lösung basiert auf über 20 Jahren Erfahrung und ist sowohl einzeln als reines Management für Mobile Devices sowie in der Kombination mit einem umfangreichen Systemmanagement für alle AD-verwalteten Geräte als Unified Endpoint Management verfügbar. Als Managed Service in den Rechenzentren der Medialine AG bieten wir Ihnen eine vollumfängliche Lösung für Ihre Geräteverwaltung, welche einfachste Administration auf einer zentralen Konsole mit höchsten Sicherheitsanforderungen kombiniert.

Herausforderungen im Device Management

Viele Management Lösungen sind zwar reich an Funktionen, aber auf Grund ihrer Komplexität und mangelnden Benutzerfreundlichkeit auf den Betrieb durch IT Administratoren optimiert. Dies stellt Unternehmen aller Größen vor Herausforderungen, da IT Ressourcen knapp und kostspielig sind. Besonders in heterogenen organisierten Teams und Unternehmen mit vielen Standorten, unterschiedlichen Anforderungen und diversen Prozessen entstehen hier schnell Engpässe in der Verwaltung der Geräte. Medialine UEM Mobile ist die einzige Mobile Device Lösung die trotz höchstem Funktionsumfang und Compliance-Anforderungen so einfach und intuitiv zu bedienen ist, dass keine IT Ressourcen benötigt werden, sondern die Administration einfach aus der Verwaltung oder HR Abteilung gemeistert werden kann.

Any Place, any Time, any Device!

Durch zunehmende Komplexität von Funktionen, Prozessen, Gerätevielfalt, Compliance, Rechtestrukturen und geographischen Voraussetzungen wird Endpoint Management immer aufwendiger. Die effiziente Einbindung von Endgeräten in die unterschiedlichsten Arbeitsprozesse ist zu einem strategischen Wettbewerbsvorteil geworden. Moderne Unternehmen setzen heutzutage eine Vielfalt unterschiedlicher Geräte ein um bedarfsgerecht, effizient, kostengünstig und flexibel arbeiten zu können. Bereits die Inbetriebnahme, sowie der Betrieb dieser Infrastruktur ist anspruchsvoll und zeitintensiv.

UEM als Managed Service

Mangelhafte Gebrauchs- und Userfreundlichkeit sind neben Sicherheits- und Compliance-Aspekten für viele Unternehmen die wesentlichen Herausforderungen im Endpoint Management. Mit Medialine UEM als Managed Service verwalten Sie Ihre Geräte und Rollen spielend leicht und sicher auf einer zentralen gemanagten Plattform in den Rechenzentren der Medialine AG. Durch intelligente Prozessabbildung erarbeitet sich die zugrunde liegende Software mittels Smart-Script und dem sogenannten »Abstraction-Layer« alle relevanten Informationen automatisch. Für

die Verwaltung werden so keinerlei IT Ressourcen bei Ihnen benötigt. Erforderliche Arbeitsschritte werden per Mausklick abgearbeitet und aus einer komplexen Technologie wird eine einfache und gebrauchsfreundliche Umgebung, die alle wichtigen Unternehmensprozesse automatisiert abbildet.

Der Weg zum Modern Workplace

Mit Unified Endpoint Management gehen Unternehmen schon heute den Schritt zum Modern Workplace! Durch die einzigartige Integration von Active-Directory verwalteten Geräten und NICHT-ActiveDirectory verwalteten Geräten auf einer zentralen Plattform wird Application, Device und Security Management wirklich einfach und übersichtlich. Sie managen Ihre stationären Geräte, Fat Clients, User-Rollen und -Rechte sowie Ihre Mobile Devices oder IoT-Instanzen automatisiert und einfach. Dabei greifen klassische Systemmanagement-Funktionen wie beispielsweise Asset Management, Patchverwaltung, Image- und Softwareverteilung und Mobility Management-Funktionen wie etwa File Sharing oder Mobile Deployment nahtlos ineinander. Je nach Bedarf lassen sich in die flexible Managementappliance zusätzliche Endpoint-Lösungen (z.B. IoT Verwaltung) integrieren. So wächst Medialine UEM mit Ihrem Unternehmen und seinen Anforderungen.



WiFi as a Service

Professionelles Management Ihrer WLAN-IT-Infrastruktur

Die Verfügbarkeit eines zuverlässigen WLANs ist heutzutage selbstverständlich. Egal ob Mitarbeiter und Besucher, der Zugriff auf deren Daten, E-Mails und Webseiten sollte reibungslos und sicher funktionieren. Unser WiFi as a Service umfasst das Management, die Überwachung und die Optimierung Ihrer gesamten WLAN-IT-Infrastruktur für einen oder mehrere Standorte.

Was wir Ihnen bieten

- softwareseitige Installation und Wartung des gesamten WiFi Netzes
- Monitoring der Backend Komponenten
- Bereitstellung des WiFi Netzes für interne Mitarbeiter und Gäste
- individuelle Erweiterung der Access Points
- Hardware für Access Points in der monatlichen Gebühr enthalten
- variable Service Vertragslaufzeiten von einem oder drei Jahren
- Zentrales Voucher-System inkl. personalisiertem Portal für Ihre WLAN Gäste
- Standortübergreifende Konfiguration
- Airtime Fairness bei großen Clientumgebungen
- Band Steering für hohe Performance
- Security durch VLAN-Unterstützung



Cloud Computing



SAP on CompanyCloud

Transformieren und optimieren Sie Ihre SAP-Landschaft

CompanyCloud Self Service Portal

Das Self Service Portal der Medialine CompanyCloud ermöglicht Ihnen die einfache und direkte Orchestrierung Ihrer Infrastructure-as-a-Service-Dienste – auf Knopfdruck und ohne Wartezeiten.

SAP-Nutzer wissen es längst: Der Support der traditionellen SAP-Kernsysteme wird in wenigen Jahren eingestellt. Die Migration der aktuellen Datenbanken zu HANA und ein Wechsel zu S/4 ist unausweichlich und bietet Chancen.

SAP setzt zukünftig voll auf Cloud. Viele Nutzer fragen sich:

- Schaffe ich die Migration ohne Reibungsverluste?
- Wie sicher ist die Cloud?
- Kann ich SAP DSGVO-konform in der Cloud betreiben?

Erfahren Sie, wie Sie das volle Potential von SAP aus der Cloud zu Ihrem Vorteil nutzen können!

Gemeinsam mit der Telekom Deutschland GmbH und dem zertifizierten SAP-Dienstleister Consolut GmbH begleitet Medialine Sie im kompletten Prozess der Migration Ihrer SAP-Systeme auf die CompanyCloud. Von der Beratung und Konzeption bis hin zur Implementierung und SAP-Hosting steht Ihnen ein Expertenteam zur Verfügung.

Mit SAP on CompanyCloud eröffnen sich neue Welten

Mit dem Medialine Dataport, der als carrier- und cloud-neutrale Infrastrukturlösung die direkte Anbindung an Partner, Clouds oder Standorte ermöglicht, bildet die CompanyCloud die Basis der neuen SAP-Lösung. So wird eine Infrastruktur zur Verfügung gestellt, die hohe Leistungs- und Sicherheitsstandards gewährleistet und die Grundlage für ein hochwertiges SAP-Hosting schafft. Außerdem bietet Medialine sichere Backup-Lösungen und bei Bedarf ein umfangreiches Monitoring der genutzten Dienste. Die verschiedenen Standorte der Rechenzentren in Frankfurt, Bad Sobernheim und Hamburg gewährleisten außerdem georedundante Sicherheit der Daten und Dienstleistungen.

Ihr Unternehmen wächst oder die Anforderungen an Ihre Infrastruktur verändern sich? Sie brauchen ein flexibles Modell um immer die passende Leistung bereit stellen zu können? Mit dem Infrastructure Self Service aus der CompanyCloud ist das kein Problem: über Ihren Andministrationszugang buchen Sie mit nur wenigen Klicks virtuelle Maschinen zu oder schalten nicht mehr benötigte ab. Dabei können die virtuellen Ressourcen (wie etwa CPU, RAM, Betriebssystem) individuell selbst zusammengestellt werden oder als fest definierter Standard abrufbar sein.

Die Vorteile auf einen Blick:

Zeitersparnis

Ressourcen einfach anfordern und direkt bereitgestellt bekommen

Flexibilität

Leistungen einfach skalieren und sofort nutzen

Kontrolle

im Service Portal alle bezogene Leistung auf einen Blick einsehen

Pay-as-you-go

zahlen Sie nur was Sie wirklich brauchen

Kostenersparnis

verzichten Sie auf Vorratsressourcen und Leerlauf und profitieren Sie von effizienter Ressourcennutzung

Keine Investitionskosten

zahlen Sie nur ihr monatliches Kontingent, verzichten Sie auf hohe Startinvestitionen

Planbar

IT Kosten effizient und kalkulierbar gestalten

Sicher

profitieren Sie von modernen Sicherheitsstandards auf Enterprise Niveau

Höchste Qualität

das automatisierte Aufsetzen der virtuellen Maschinen reduziert Fehlkonfigurationen

Automatisierte Kostenstellenzuordnung

reibungslose Abrechnung und Kostenkontrolle





Managed Mail Archive

Die revisionssichere E-Mail-Archivierung „as-a-Service“

Für unsere Kunden in Deutschland und Österreich bieten wir unser Managed Mail Archive nach den jeweiligen rechtlichen Vorgaben und innerhalb der nationalen Rechenzentren an.

Viele Unternehmen archivieren Ihre E-Mails auf Papier, im Mailserver oder durch manuelles Backup. Manuelle Prozesse erhöhen die Fehleranfälligkeit und erschweren zusätzlich die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen. Die Speicherung muss nachweislich unverändert und unveränderbar über einen Zeitraum von bis zu 30 Jahren erfolgen, um Revisionsicherheit zu gewährleisten. Gehen Sie kein Risiko ein und nutzen den automatisierten Service der Medialine AG.

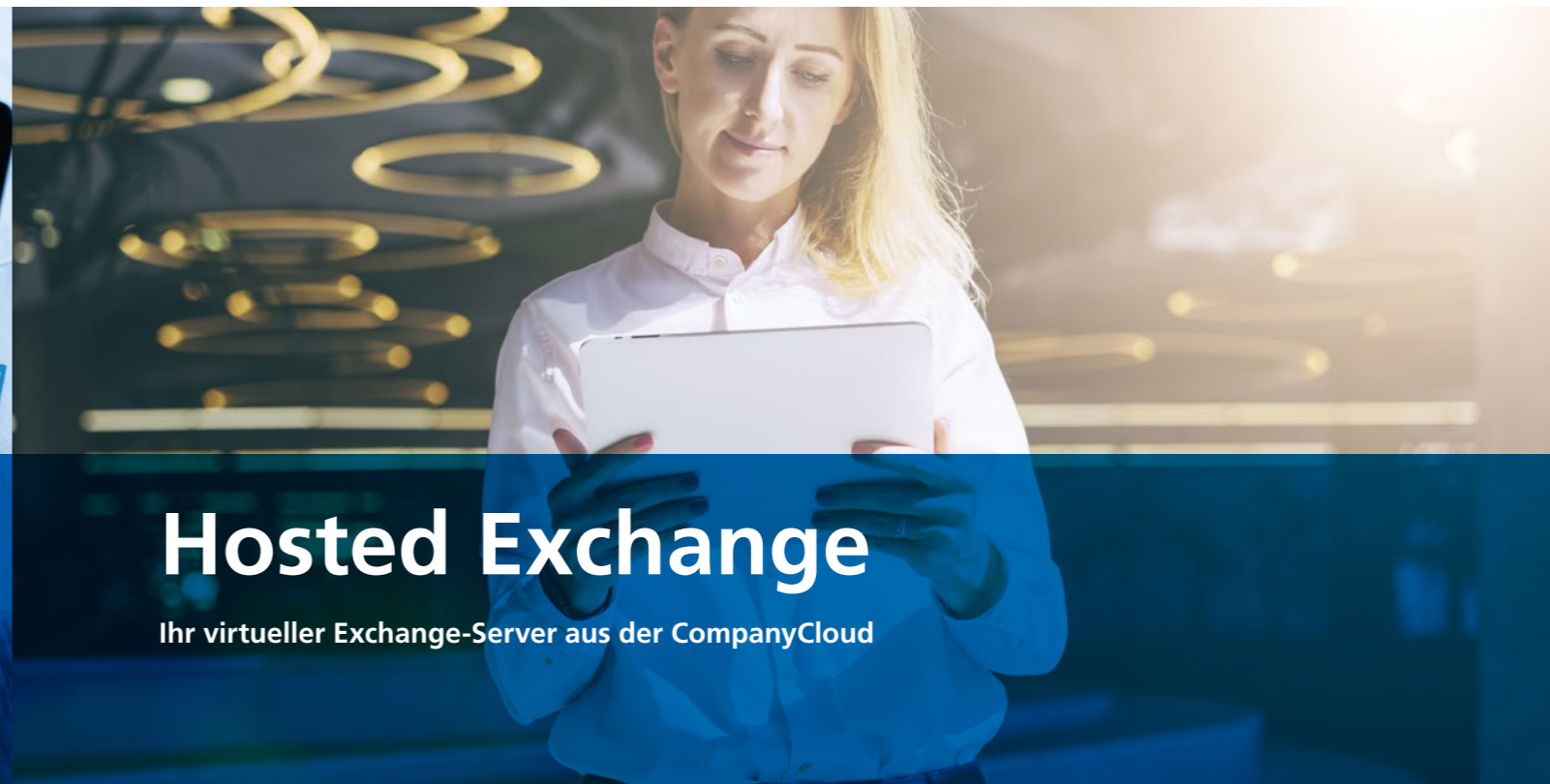
Sicherung Ihrer E-Mails – einfach und revisionssicher

Auf der technologischen Basis von MailStore Server bieten wir Ihnen folgende Funktionen:

- Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails
- Archivierung interner E-Mails
- Schneller Zugriff auf archivierte E-Mails
- Ohne jegliche Eingriffe der Benutzer; vollautomatisch
- Einfache und schnelle Einbindung in Ihr bestehendes Mailsystem

- Gesicherter Datenaustausch mit dem Kunden-Netzwerk
- Betrieb in redundanten, sicheren Rechenzentren in Deutschland oder Österreich
- Erfüllung der landesspezifischen gesetzlichen Anforderungen und Datenschutzstandards

Nutzen Sie zusätzlich das Add-In für Microsoft Outlook oder den Web Access auch für mobile Devices.



Hosted Exchange

Ihr virtueller Exchange-Server aus der CompanyCloud

Hosted Exchange bietet Ihnen die volle Funktionalität des Microsoft® Exchange Servers in Kombination mit den Vorteilen einer virtuellen Lösung. Synchronisieren Sie Ihre Kommunikation auf verschiedenen Clients und verbessern Sie die Kommunikation im Team – ohne aufwendige Investitionen in eigene Hard- und Software. Das ganze wahlweise als Public – oder Private Cloud-Lösung.

Leistungsmerkmale des Medialine VMX-Servers:

E-Mail Postfach

- bis zu 25 GB Postfachspeicher

OWA (Outlook Web Access)

- Inkl. zertifikatsbasierter SSL-Verschlüsselung
- Auf Wunsch 30 Tage individueller Mail-Restore
- Integrierter Viren- und Spamschutz
- Datensicherung des Postfachs

Öffentlicher Ordner

- 1 GB freier Speicherplatz
- Komfortable Vernetzung von Daten (z.B. Kontakte,

Termine, Aufgaben)

- Anlegen eigener Gruppenkalender, Terminabstimmung und Aufgabenverteilung

Smartphone-/Tablet-Integration

- Nutzen Sie Hosted Exchange plattformunabhängig von Ihrem mobilen Endgerät





DataPort

Sichere Multicarrier IP-Services auf nur einem Port. Ihr direkter Weg als Cloud Hub in alle Netze



Azure Peering im Medialine Dataport

Konnektivität auf dem nächsten Level

DataPort ist carrier- sowie cloudneutral und ermöglicht dem Kunden die Anbindung (an Partner, Clouds, Standorte) über nur einen Port ohne den Umweg über verschiedene Carrier als Direktverbindung, erhöht die Sicherheit und spart somit Kosten.

Internetzugang

Direkte, redundante Verbindung zu drei Internet-carriern. Peerings am DE-CIX, dem größten deutschen Austauschnoten. Dedizierter Port oder Shared Port mit Bandbreite.

IP-Access

Anschluss mit bevorzugtem Zugang zum Eyeball-Netz der Telekom (AS 3320) sowie Verbindungen zu einem der größten Internetaustauschnoten Europas sowie zu weiteren TIER-1-Carriern.

Features:

- Verbindungen zum Internet mit Bandbreiten von 20 Mbit/s bis 10 Gbit/s
- Service Level Agreement (SLA)
- IP4/IP6 enabled
- 24/7 Überwachung und Hotline

IP-Transit

Anschluss zum IP-Backbone des RZ (AS 205614). Routing der Daten des Autonomen Systems des Kunden auf der Basis der IP-Paketvermittlung nach BGP 4 (Border Gateway Protocol) vom und zum IP-Netz des Kunden im Transit durch das IP-Backbone im Rechenzentrum. Das Rechenzentrum-eigene AS 205614 ist hochperformant und verfügt über einen bevorzugten Zugang zum Eyeball-Netz der Telekom (AS 3320) sowie Verbindungen zu einem der größten Internetaustauschnoten Europas sowie zu weiteren TIER-1-Carriern.

Features:

- Verbindung zum Internet mit Bandbreiten von 100 Mbit/as bis 10 Gbit/s.
- BGP-4 default Route oder full-table Route
- Bereitstellung eines Transfernetzes (/30 IPv4 oder /64 IPv6)
- Service Level Agreement (SLA)
- 24/7 Überwachung und Hotline

Für eine Priorisierung des wichtigen Datenverkehrs in der Microsoft-Cloud sind für Anwender zusätzliche Dienste notwendig. Unsere Kunden profitieren hier von infrastrukturellen Vorteilen – ohne Mehrkosten.

Das Medialine WAN Backbone verfügt durch seine Anbindung an den weltgrößten Internetknoten DE-CIX in Frankfurt a.M. über massive Vorteile: Durch mehrere 10G-Peerings zu verschiedenen Standorten können hochperformante und ausfallsichere Verbindungen mit geringstmöglicher Latenz garantiert werden. Microsoft-Services wie Azure Peering, die Mehrkosten verursachen, werden dadurch für Medialinekunden obsolet.

Dienste von Microsoft werden immer geschäftskritischer

Gerade die Dienste von Microsoft sind in immer mehr Unternehmen gefragt – mehr und mehr geschäftskritische Workloads werden in die Azure Cloud verlagert. Verfügbarkeit, Konnektivität und Performance sind hier entscheidende Bausteine, um einen reibungslosen Ablauf von täglichen Workloads zu ge-

währleisten. Um Kunden die Möglichkeit zu geben, ihre Verbindungen priorisieren zu können, bietet Microsoft einen besonderen Service an: den Microsoft Azure Peering Service (MAPS). Hierbei wird über einen privaten und dedizierten Netzwerkpfad eine direkte Verbindung zwischen Provider und Kunde etabliert. Der Dienst unterstützt sowohl IP4v4 sowie IPv6. Diese geht nicht den Umweg über die öffentliche Infrastruktur des Internets und zeichnet sich daher über höhere Performance, geringere Latenzzeiten und höhere Sicherheit aus. Allerdings entstehen hierdurch Mehrkosten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- hochperformante und ausfallsichere Verbindung
- auf Basis von EthernetConnect 2.0 und MPLS mit garantieren Bandbreiten und Latenzen
- höchste Sicherheitsstandards



Boxxer ERP

Mit der flexiblen Warenwirtschaftslösung für Unternehmen, Gastronomie und Einzelhandel optimieren Sie Ihre Ressourcen effizient – und das schon ab dem ersten User!

Boxxer ERP (Enterprise Resource Planning) verwaltet Ihre Prozesse im Unternehmen sowie die Daten Ihrer Geschäftspartner, Artikel, Vorgänge und Auswertungen unkompliziert und übersichtlich.

Prozesse effizient verwalten

Boxxer ist eine Unternehmenssoftware, die speziell für die Bedürfnisse von kleinen- und mittelständischen Unternehmen konzipiert wurde und sowohl als POS-Kassensoftware, als auch als Warenwirtschafts- und Dienstleistungsabrechnungsprogramm sowie als ERP eingesetzt werden kann. Es besticht besonders durch die gut integrierten Schnittstellen zu Marktplätzen, Bezahlsystemen und Office 365. Boxxer kann in Unternehmen jeder Branche implementiert werden, bietet sich aber im Besonderen für Händler, Dienstleister, Onlineshops, Marktplätze und Kleinproduzenten an und bedient damit ein breites Spektrum an Unternehmensformen.

Übersicht Boxxer

- für kleine- und mittelständische Unternehmen
- 1 bis 25 User
- mandantenfähig
- offen für Schnittstellen
- Hauptbranchen/Bereiche sind Handel, Dienstleister, Onlineshops, Marktplätze und Kleinproduktionen

Boxxer POS

Boxxer WaWi

Boxxer Enterprise



Business Software



Boxxer POS

Das smarte Kassensystem für kleine und mittelständische Unternehmen

Mesonic WinLine

Flexibel gestaltbare ERP- und CRM-Systeme für Ihren Unternehmenserfolg

Ein schneller und kompetenter Kundenservice am Point of Sale (PoS), sowohl in der Gastronomie als auch im Einzelhandel ist ein entscheidendes Erfolgselement. Mit der Anbindung des Boxxer Kassensystems (POS) an Ihr ERP-System vereinfachen Sie Verkaufs- und Bezahl-Prozesse.

Boxxer POS-Kasse

Boxxer als Kassensystem ist als Einzelplatzversion auf einer Computerkasse einsetzbar, aber auch als ganze Systemkonfiguration in einem Kassennetzwerk erhältlich. Die POS-Kasse kann in jeder Branche eingesetzt werden, da die Verwaltung der Produkte und Gruppen auf einer eigenen Datenbank basiert. Durch das Hinzufügen von Lizenzen lässt sich das POS-Kassensystem ganz einfach zu einem vollwertigen ERP-Programm erweitern. Die Zuordnung von Eigenschaftspflichten ist für Boxxer kein Problem. So lassen sich beispielsweise branchenspezifische Eigenschaften wie Allergene mit einem Produkt in Verbindung bringen und auf dem Etikett oder Ähnlichem anzeigen. Zudem ermöglicht Boxxer die Integration Ihres Onlinebestellsystems an die POS-Kasse. Online kaufen, im Geschäft abholen – mit Boxxer POS lassen sich »Click & Collect« Angebote einfach umsetzen. Darüber hinaus lassen sich Kundenkarten, Rabattaktionen, Postleitzahlerfassung und Gutscheinmodelle einfach integrieren.

Artikelverwaltung, Kategorieverwaltung, Favoriten

Mit Boxxer POS Kasse ist die Verwaltung von Artikeln und Kategorien unbegrenzt. Eine smarte Bedienung steht im Vordergrund, so lassen sich einzelne Kategorien (je nach Branchenmodul) als einzeln ausgewiesene Buttons unterhalb der Favoriten auswählen. Mittels einer Schnelleingabefunktion (Scanner unterstützt) ist eine Artikelnummernangabe inkl. einer Mengeneingabe möglich. Eine zusätzliche Importfunktion bei einer größeren Anzahl von Artikeln vereinfachen den Artikelanlageprozess.

Mitarbeiterverwaltung, Rechteverwaltung, Funktionen

Die Standardlizenz erlaubt eine Nutzung von bis zu acht Usern. Über die normalen Kassenvorgänge hinaus können mittels einer Rechteverwaltung individuelle Rechte (z. B. Stornoberechtigungen) oder

Kleine und mittelständische Unternehmen brauchen flexible, praxisorientierte Systeme, die sich perfekt auf die Unternehmensgröße anpassen lassen. Stellen Sie gemeinsam mit Medialine und Mesonic Ihre maßgeschneiderte Lösung zusammen und optimieren Sie so Ihre Geschäftsabläufe.

Mesonic ist der Experte für maßgeschneiderte Business-Software für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit der Erfahrung aus 40 Jahren und über 60.000 erfolgreich installierten Software-Lösungen in mehr als 20 Ländern ist Mesonic auch der ideale Partner für Ihr Unternehmen. Automatisieren und optimieren auch Sie Ihre Geschäftsabläufe und profitieren Sie dabei von der einzigartigen Flexibilität der ERP- und CRM Systeme von Mesonic. Die verschiedenen Softwareangebote von mesonic WinLine passen sich den Anforderungen Ihres Unternehmens an und können durch verschiedene Funktionsmodule und Zusatztools individuell für Sie gestaltet werden. Bei der Auswahl und Implementierung der richtigen Tools für Ihr Unternehmen ist Medialine Ihr kompetenter Ansprechpartner. Gemeinsam mit Ihnen tauchen wir in Ihre Anforderungen und Prozesse ein, um diese effizient und passgenau abbilden zu können.

Unsere ERP- und CRM-Systeme:

Mesonic Business

- Modularer Aufbau
- Für alle Unternehmensbereiche
- Größtmögliche Flexibilität
- Individuell für ihre Anforderungen
- Einfache Umstellung auf WinLine corporate möglich

Mesonic Corporate

- Maximaler Leistungsumfang
- Exklusive Funktionen
- Günstiger Komplettpreis





WinLine/cop Integration

Die integrierte Branchenlösung für IT Systemhäuser

Die WinLine/cop Schnittstelle integriert die cop-Einkaufsplattform und das WinLine ERP-System zu einer vollständigen Branchenlösung für IT Systemhäuser.

Der in Winline integrierte cop agent ermöglicht Ihnen eine effiziente Marktrecherche. Bei einer Vielzahl von Lieferanten können Sie Preise und Produkte recherchieren und bei Bedarf unmittelbar bestellen. Die tiefe Integration in Winline ermöglicht Ihnen, ohne großen Aufwand, Produktdaten anzulegen und zu aktualisieren, Bestellungen online zu versenden und den Status Ihrer Bestellung beim Lieferanten abzurufen.

Artikeldaten stets aktuell

Alle über cop verfügbaren Produkte stehen zur Verfügung. Bei der der Anlage/Einkauf des Artikels können Tagespreis und Verfügbarkeit berücksichtigt werden.

Angebot schnell und sicher erstellen

Alle über cop verfügbaren Produkte stehen zur Verfügung. Bei der der Anlage/Einkauf des Artikels können Tagespreis und Verfügbarkeit berücksichtigt werden. Angebote berücksichtigen stets die Tagespreise und Verfügbarkeit.

Effiziente Artikelanlage

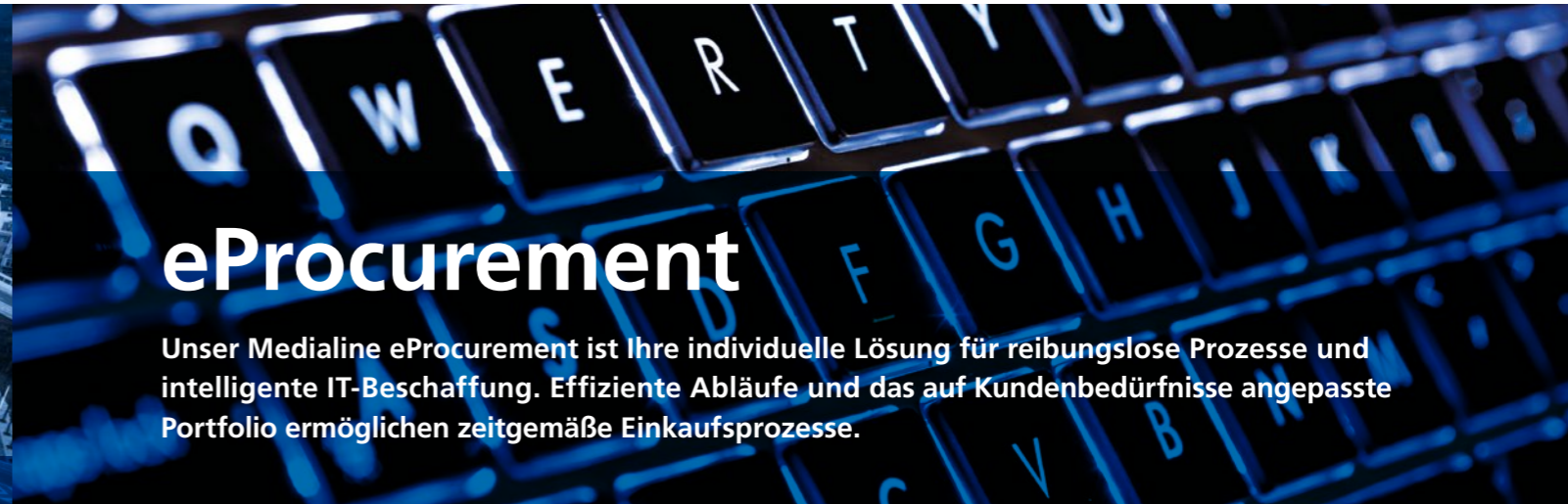
Das Produkt wird bei Auftragserteilung zum logistisch relevanten Artikel und steht mit allen aktuellen Daten für Bestellung und Lieferung zur Verfügung.

Smarter Einkauf

Die beste tagesaktuelle Bezugsquelle wird ermittelt, somit kann die bestmögliche Marge erzielt werden. Die Auswahl der möglichen Lieferanten kann sich auf in Winline bereits angelegt Lieferanten beschränken.

Funktionsübersicht:

- Produktsuche
- Preisvergleich
- Artikel-Übernahme in Angebot / Auftrag
- Artikel-Anlage mit Datenübernahme
- stets aktuelle Artikeldaten
- Auswahl beste Bezugsquelle im Bestellprozess



eProcurement

Unser Medialine eProcurement ist Ihre individuelle Lösung für reibungslose Prozesse und intelligente IT-Beschaffung. Effiziente Abläufe und das auf Kundenbedürfnisse angepasste Portfolio ermöglichen zeitgemäße Einkaufsprozesse.

Unser eProcurement-System bietet Ihnen die Möglichkeit, den gesamten ITK-Einkauf online über das Shop-Portal der Medialine AG abzuwickeln oder ein individuelles Shop-Portal direkt an Ihre IT anzubinden. In jedem Fall erhalten Sie in unserem Online-Shop volle Flexibilität in der Gestaltung des ITK-Angebots für Sie und Ihre Mitarbeiter. Die Anbindung an Ihr eigenes ERP-System über eine OCI-Schnittstelle bietet außerdem die Möglichkeit Bestellungen intern auszulösen – Anbindung von FiBu und Rechnungsverarbeitung inklusive. Optimieren Sie den Workflow, sparen Sie Zeit und Ressourcen und gewinnen Sie durch elektronische Beschaffung garantiert ein lückenlos nachvollziehbares und transparentes Bestellreporting.



Portfolio

Ein Shop - 250.000 Produkte, Abdeckung aller ITK Produktbedürfnisse aus einer Hand



Ressourcen

Zeitersparnis durch automatisierte Abläufe & lückenlos nachvollziehbares, transparentes Bestellreporting



Workflow

Vereinfachte Aufgabe von Bestellungen durch vorkonfigurierte Produkte & Einbindung von Berechtigungsstrukturen



Individualität

Anpassung des angebotenen Produktportfolios nach Unternehmen und Accounts individualisierbar



Best Price

Die Live-Abfrage zeigt Ihnen immer den günstigsten, verfügbaren Preis



International

Einkauf für und durch europäische Unternehmensstandorte und Tochterfirmen möglich



ERP-Integration

Optimierte Ressourcenplanung durch volle Integration des Shops in Ihr Unternehmens-ERP via OCI-Schnittstelle



Best Buy

Integrierter Produktvergleich unterstützt Ihre Kaufentscheidung



ITK SIP-Trunk

Kristallklare Kommunikation: Unser flexibler SIP-Trunk für Ihre Bedürfnisse!

Der ITK SIP-Trunk ermöglicht Echtzeit-Kommunikation über das IP-Netzwerk. Über einen zentralen ITK SIP-Trunk werden zahlreiche Rufnummern und Sprachkanäle bereitgestellt, egal ob national oder international. Der individuell skalierbare ITK SIP-Trunk ermöglicht die Bereitstellung nationaler und internationaler Service-Rufnummern, Buchung & Zusammenführung von internationalen Rufnummern, sowie die Übernahme eigener Rufnummern. Die Anzahl der benötigten Sprachkanäle kann jederzeit angepasst werden.

Dank herstellerunabhängiger Beratung nutzen Sie genau den ITK SIP-Trunk, der auf Ihre Bedürfnisse angepasst ist. Die Bereitstellung der redundanten Multi-Carrier ITK SIP-Trunks erfolgt aus den ITK Communications Hochsicherheitsrechenzentren oder wird bei Ihnen vor Ort installiert.

Ihre Vorteile

- Rufnummernbereitstellung
- Rufnummernübernahme bei Portierung
- Internationale Rufnummern buchbar & zusammenführbar
- Weltweite Service-Rufnummern
- Flexible Tarifoptionen
- Hohe Flexibilität: Skalierbare Sprachkanäle
- Redundanzkonzepte
- Local Breakouts



Unified Communications





ITK Teams Solution

Ihr Microsoft Teams Client mit Telefoniefunktionen aus der ITK-Cloud

Die einzigartige ITK Teams Solution vereint Telefonie und weitere Cloud-Services rund um Microsoft Teams in einer Lösung.

Verbinden Sie Microsoft Teams mit umfangreichen Telefonie-Funktionen, wie Integration von DECT-Systemen, analoger Hardware, Contact Center, Recording, Vermittlungsarbeitsplatz, Monitoring. Der Fokus liegt ebenso auf der Integration von CRM-, ERP-Systemen und anderen Datenbanken.

Ihre Vorteile

- Telefonie über Microsoft Teams
- Keine zusätzliche Hardware erforderlich
- Standortübergreifende Integration nationaler & internationaler SIP-Trunks/Rufnummern
- Anbindungsmöglichkeiten Ihrer analogen Endpunkte inkl. bestehender IP- & DECT-Telefone
- Vielfältige native Integrationen (z.B. Contact Center, Vermittlungsplatz, Recording u.v.m.)
- Einfaches & flexibles Preismodell
- Ein Ansprechpartner für Ihre gesamte Teams-Oberfläche



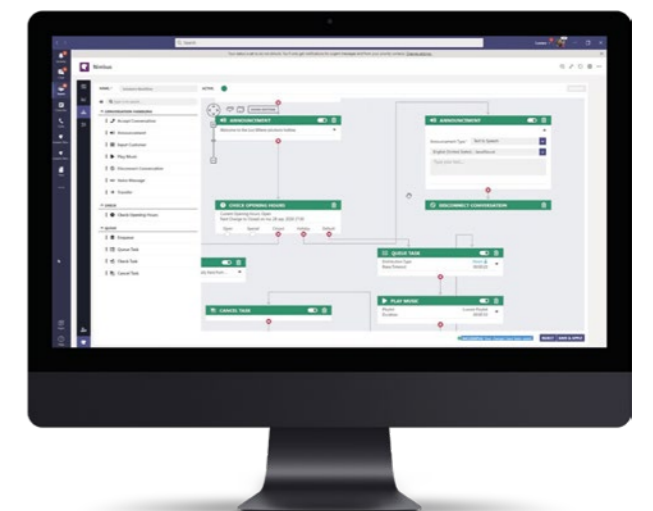
Microsoft Teams Solution

Ihr Microsoft Teams Client mit Telefoniefunktionen aus der ITK-Cloud

Teams Contact Center

Das Contact Center mit Teams Attendant ist die ideale Ergänzung zu Ihrem Teams Client. Als native Integration ermöglicht es ein reibungsloses Lead-Management und schafft eine vollumfassende Koordination Ihrer Kontakte.

- Visueller Workflow-Editor
- Live-Dashboards
- IVRs
- Reporting
- Auto Attendants
- CRM-, ERP- & Ticketing-Tool Integration
- Öffnungszeiten
- Text-to-Speech Funktion
- u.v.m.





Microsoft Teams Consulting

Consulting services for Microsoft Teams from certified experts

ITK Communications offers a comprehensive consulting program for the successful and sustainable introduction of Microsoft Teams in your company.

The consulting program is made up of coordinated modules.

Module 1: Business Decision Maker Workshops

- Introduction of leadership/pilot team to Microsoft Teams, including live demo
- Best practice examples
- Security & compliance

Module 2: Network Workshops

- General introduction to networking for Microsoft Teams
- Security & compliance
- Network analysis & evaluation
- Creation of a measures and recommendations catalog

Module 3: Admin Training

- Introduction to administration für Microsoft Teams
- Security & compliance
- User management, authentication & access rights
- External tools (e.g. Power BI)

Module 4: Teams Adoption Workshops

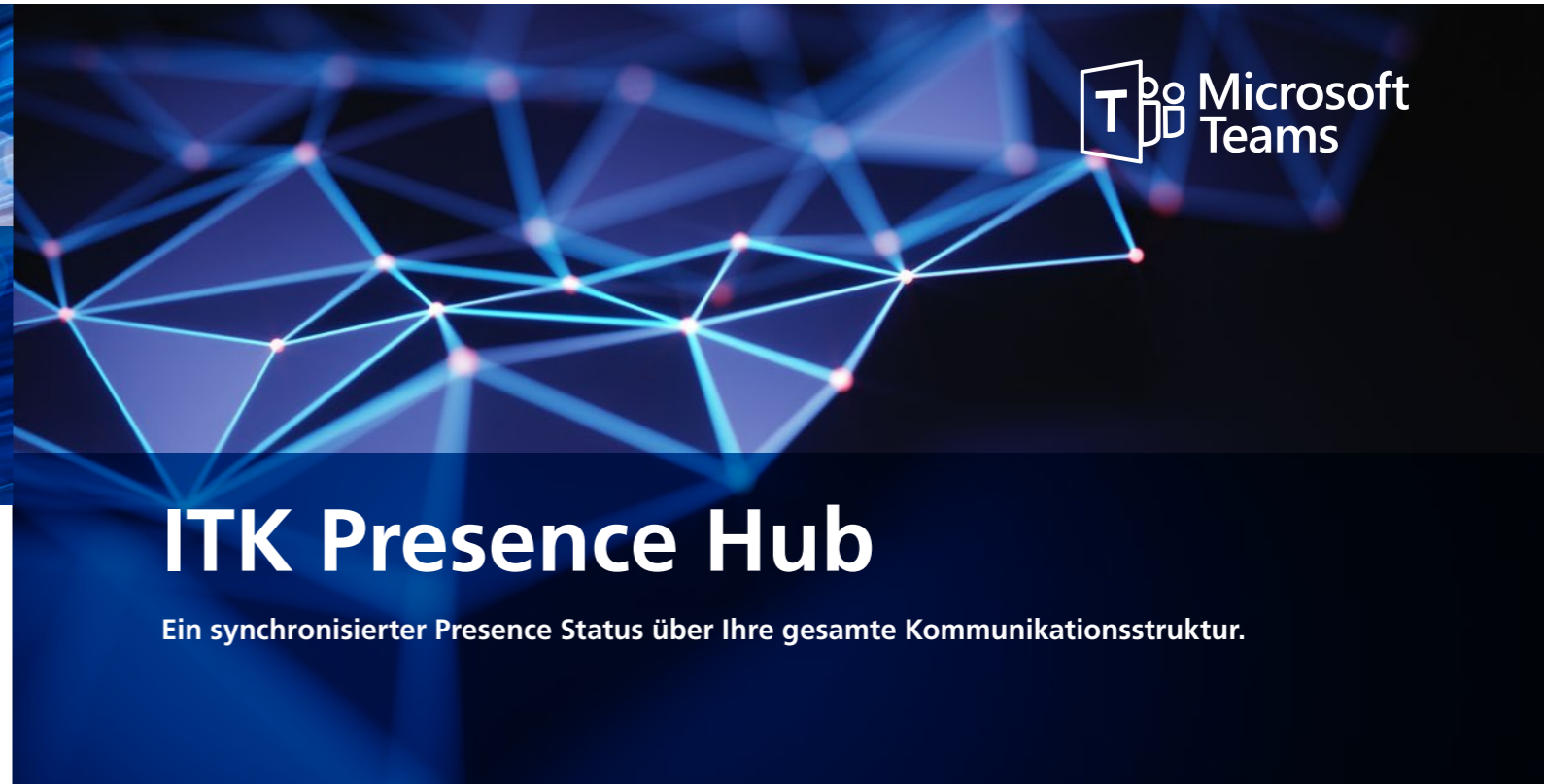
- Training of product champions
- Basics of Microsoft Teams
- Process mapping & process help

Module 5: User Training

- Introduction to Microsoft Teams, including live demo
- Communication via Microsoft Teams
- Handling external guests
- Terminals

Module 6: Change Management Workshop

- Digital transformation
- PROSCI Risk-Assessment
- ADKAR-Model



ITK Presence Hub

Ein synchronisierter Presence Status über Ihre gesamte Kommunikationsstruktur.

Das Call Routing in Ihrem TK-System beruht auf dem Presence Status der Anwender. Anrufe sollen nur auf freie Anwender durchgestellt werden. Verwendet man jedoch zwei Kommunikationsplattformen muss der Presence Status zwischen den beiden Plattformen synchronisiert werden. Mit dem ITK Presence Hub lässt sich Ihr Microsoft Teams Presence Status mit dem Ihres TK-Systems synchronisieren. Der ITK Presence Hub ist ein Cloud-Service, der sich nahtlos an Ihren Microsoft Teams Tenant anbinden lässt.

Ihre Vorteile

- Bidirektionaler Presence Statusabgleich Richtung Microsoft Teams und TK-System
- Aggregation der Presence Status beider Systeme
- Zentrale SaaS-Lösung
- Keine Installation an den Clients notwendig
- Statusänderungen werden in Echtzeit per Notifications empfangen
- Kein Polling der Statusinformation
- User-basiertes Lizenzmodell unabhängig von der Gesamtzahl der User





Videokonferenzräume & -systeme

Cloud Telefonanlagen

Die Medialine bietet für jede Unternehmensgröße, jeden Bedarf und jede Anforderung maßgeschneiderte Kommunikationslösungen aus der Cloud.

Moderne Telefonanlagen stehen nicht mehr statisch in Ihrem Unternehmen vor Ort, sondern kommen einfach, flexibel und sicher aus unseren drei deutschen Hochsicherheits-Rechenzentren.

Der modulare Aufbau und die Verlagerung der Telefonie mit allen Features in unsere Rechenzentren, ermöglicht Ihnen eine monatsgenaue Zu- oder Abbuchung der gewünschten Leistungen.

Der große Vorteil zu anderen Cloud-Lösungen liegt in den vielfältigen Auswahlmöglichkeiten diverser CTI-, Contact Center & Mobility-Lösungen sowie der Integration und Steuerung von ERP- und CRM-Systemen.

WEITERE MEHRWERTE

- Leichte Implementierung, Administration & Konfiguration
- Volle Integration von Microsoft Teams inklusive Telefoniefunktionen
- Effiziente Collaboration
- Verschlüsselte Daten und Gespräche
- ISDN-Sprachqualität
- Telefonieren per Softphone über den PC
- Einfache Budgetplanung, einfaches Preismodell & transparente Kosten pro Arbeitsplatz
- Skalierbare Nebenstellen und maximale Flexibilität der Leistungen pro Arbeitsplatz
- Immer up to date, da Aktualisierungen und Qualitätsoptimierungen im Hintergrund laufen
- Höchste Ausfallsicherheit durch mehrere System-Redundanzen
- Integration und Steuerung von ERP- & CRM-Systemen

Video Konferenzräume & -systeme

Egal ob Meetings, Konferenzen oder Tagungen: wir bieten Ihnen komplette Konferenzraumlösungen, ausgestattet mit passendem Licht, modernster Medientechnik und exklusivsten Möbeln. Selbstverständlich anpassbar an Raumgröße und Budget, aber immer inklusive Service- und Wartung.

Die verschiedenen Standard-Modelle gibt es in verschiedenen Preisklassen (Basic, Comfort, Premium).

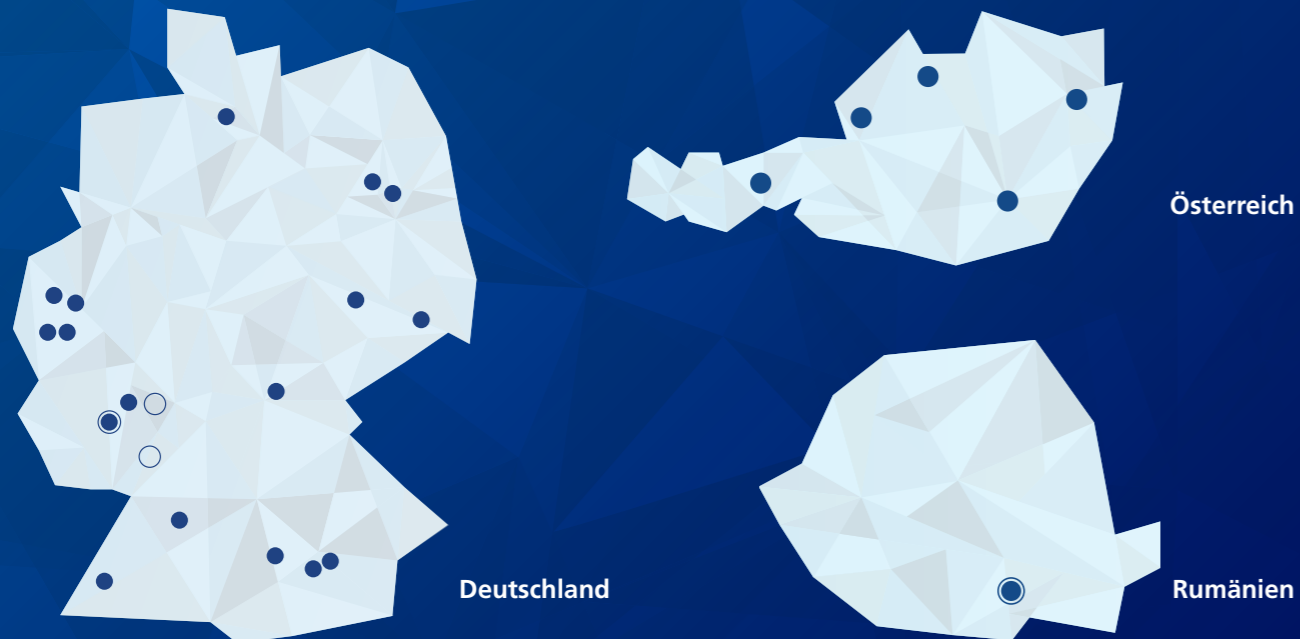
Zusätzlich stellen wir Ihnen auch Konferenzräume für Ad-Hoc Meetings und kleine Besprechungen (Meeting Points, Huddle Think Tanks und uvm.) zur Verfügung.

Eine Auswahl der Standard-Modelle

- Meeting Room (bis 10 Personen)
- Conference Room (bis 12 Personen)
- Boardroom (bis 20 Personen)

Wir finden Ihre individuelle Lösung für virtuelle Meetings.





Willkommen bei der Medialine Group!

Als Full-Service-Dienstleister betreuen wir Unternehmen mit ganzheitlichen IT und Telekommunikations-Lösungen. Mit unserem Leitsatz **ANY PLACE - ANY TIME - ANY DEVICE - ANY APPLICATION** sehen wir es als unsere Aufgabe, Wegweiser, Gefährte und Trusted Advisor für unsere Kunden auf ihrem individuellen Weg der Digitalisierung zu sein.

Dazu unterstützen wir von der Bedarfsanalyse über Konzeption und Prozessoptimierung bis hin zur Umsetzung, Betreuung und Dokumentation komplexer Systeme. Als Verbund verfolgen wir dabei gemeinsam dieselben Ziele und stehen gemeinsam für unsere Werte ein, bleiben jedoch eigenständige Unternehmen, die sich perfekt ergänzen.

Unsere Standorte in Europa

Mit einem engmaschigen Standortnetz und unseren redundanten Rechenzentren unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere internationalen Standorte in Österreich und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand bieten zu können.

Deutschland

Headquarter Bad Sobernheim Breitlerstraße 43 55566 Bad Sobernheim	Augsburg Berlin Adlershof Berlin Charlottenburg Coburg Dornach Dresden	Düsseldorf Frankfurt Freiburg Hamburg Köln Deutz Köln Vogelsang	Leipzig München Rhein-Neckar Stuttgart Wiesbaden Wuppertal
--	---	--	---

Österreich

Graz Innsbruck	Linz Salzburg	Wien
-------------------	------------------	------

Rumänien

Bukarest

Mit uns setzen Sie auf:

- zukunftsfähige Architektur
- innovative Lösungen
- individuelle Beratung
- stabile Plattformen
- technische Know-How Cluster
- ein starkes Netzwerk

Regionale Nähe ist für uns ein entscheidender Erfolgsfaktor für gute Kundenbeziehungen. Gleichzeitig profitieren Kunden von unserem großen Netzwerk und einer überregionalen Ausrichtung, der Zugriff auf umfangreiche Technik- und Vertriebsressourcen bietet. Aus unseren eigenen Rechenzentren in Deutschland, Österreich und Rumänien liefern wir mit unserem Produkt CompanyCloud ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services.

Zahlreiche Preise und Auszeichnungen belegen die hohe Qualität unserer Lösungen und zeichnen uns als eines der innovativsten Unternehmen im deutschen Mittelstand aus. Starke Partnerschaften mit namhaften Herstellern und hochspezialisierte Expertenteams machen uns zum passenden Dienstleister für die Herausforderungen unserer Kunden.



Stand: 04/2023



www.medialine.com
www.group.medialine.com
welcome@medialine.ag
Tel.: +49 6751 85378 0

