



**Medialine EuroTrade AG**

Breitlerstraße 43  
55566 Bad Sobernheim

+49 6751 85378 0  
welcome@medialine.ag  
www.medialine.com

## Willkommen bei Medialine!

Als eines der führenden IT Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT Betreuung nach unserem Leitsatz »Any Place – Any Time – Any Device – Any Application«.

In einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions.

Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch exzellenten Service, ein umfangreiches innovatives Angebot sowie hervorragende Referenzen aus. Mit einem engmaschigen Standortnetz in Deutschland, Niederlassungen im europäischen Umland und mehreren redundanten Rechenzentren befinden wir uns weiterhin auf Wachstumskurs.

Als Dell Technologies Titanium- und Microsoft Gold Partner, sowie VMware Solution Provider und Business Partner der Telekom Deutschland sind wir mit starken Partnern für unsere Kunden unterwegs. Aus unseren eigenen Rechenzentren liefern wir mit unserem Produkt »CompanyCloud« ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. In den letzten Jahren durften wir zahlreiche Auszeichnungen entgegennehmen, welche uns auf unserem Weg bestärken.

So wurden wir in den letzten Jahren beispielsweise von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner als »Best Managed Service Provider« und »Best Enabler Digital Transformation« geehrt und konnten gleich zweimal in Folge die Auszeichnung »Bestes Systemhaus Deutschlands« entgegennehmen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen.



Martin Hörhammer



Stefan Hörhammer

# Inhalt

<b>Willkommen</b>	<b>3</b>	<b>eProcurement</b>	<b>23</b>
<b>Unsere Standorte</b>	<b>8</b>	<b>Managed Services</b>	<b>24</b>
<b>IT Security</b>	<b>16</b>	<b>Cloud Computing</b>	<b>28</b>
<b>Business Continuity</b>	<b>17</b>	<b>Professional Services</b>	<b>30</b>
<b>Datacenter</b>	<b>18</b>	<b>Business Software</b>	<b>34</b>
<b>Modern Workplace</b>	<b>22</b>	<b>Unified Communications</b>	<b>35</b>
		<b>Medialine Group</b>	<b>39</b>

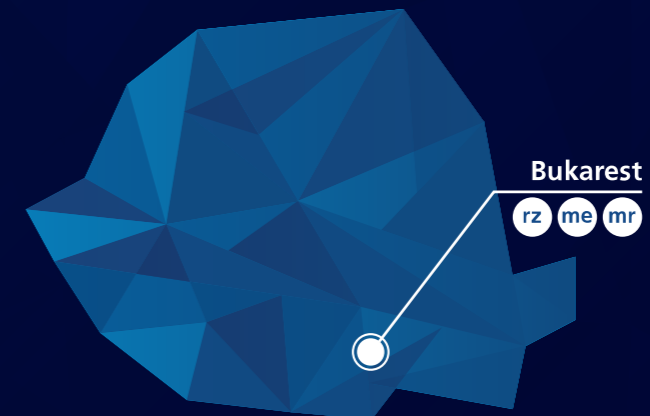
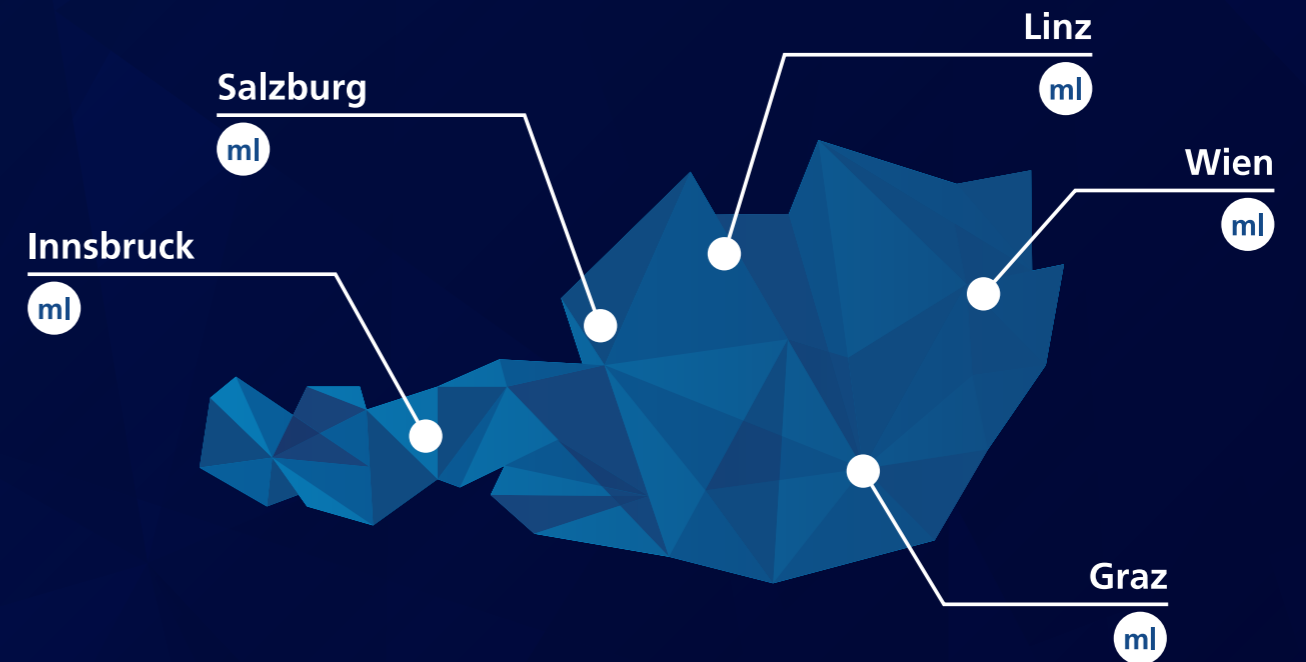
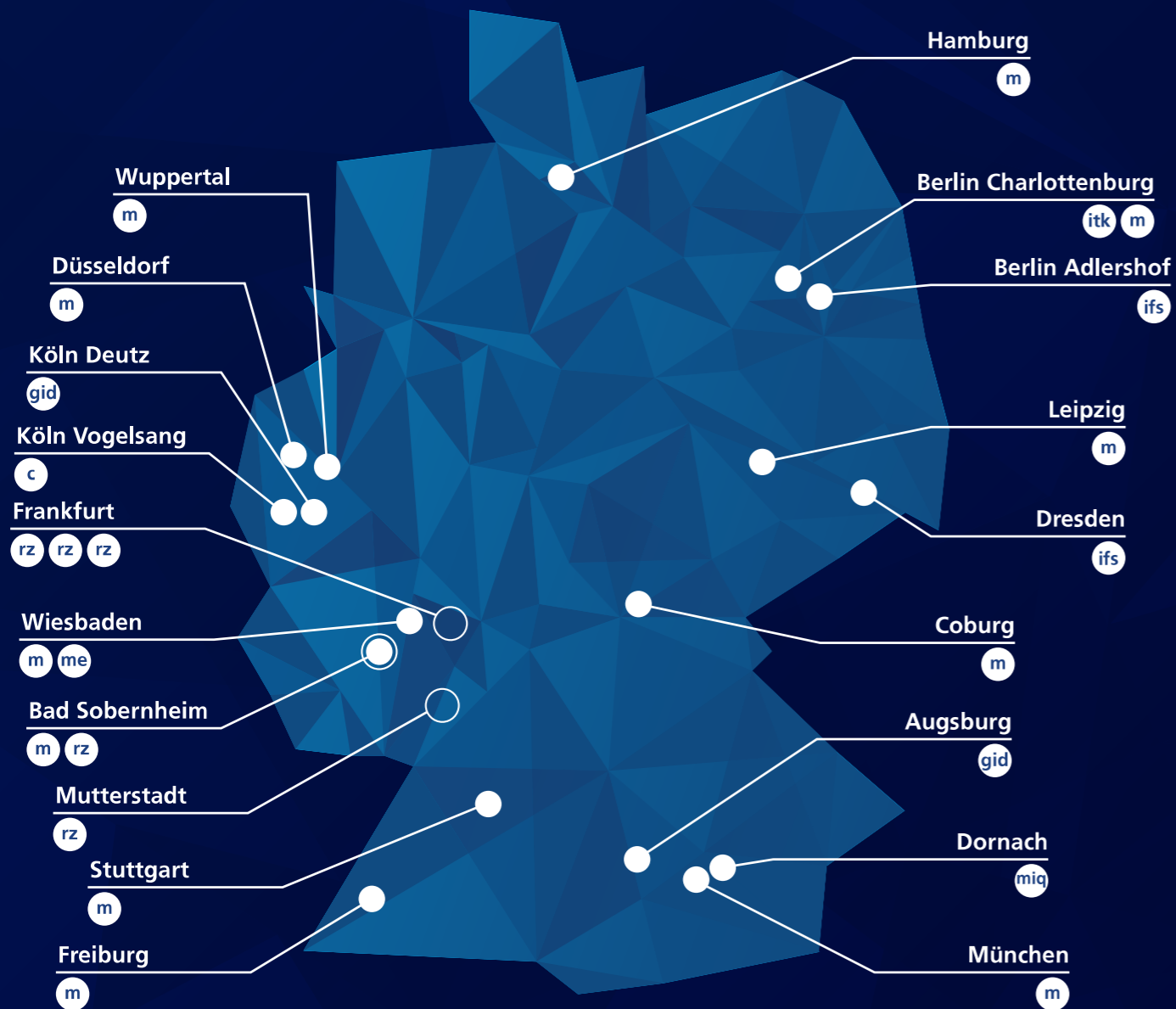
# Strategie

Kompetenzen nutzen und Chancen ergreifen: Wir finden die passende Taktik und entwickeln maßgeschneiderte 360°-Strategien für die Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

– Stefan Hörhammer, COO, Medialine AG

## Unsere Standorte

Mit unserem engmaschigen Niederlassungsnetz und mehreren redundanten Rechenzentren in Deutschland unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere Standorte in Österreich und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT Lösungen aus einer Hand bieten zu können.



- (m) Medialine AG
- (ifs) interface systems GmbH
- (itk) itk communications GmbH
- (gid) Global Information Distribution GmbH
- (c) CYBERDYNE IT GmbH

- (c) mentIQ GmbH
- (me) medialine enterprise IT solutions
- (ml) Medialine AG Österreich
- (mr) Medialine Romania
- (rz) Rechenzentrum

A close-up photograph of two hands, one light-skinned and one dark-skinned, shaking over a blue cylindrical object. The background is a blurred blue and white pattern.

# Partnerschaft

Für APC by Schneider Electric stehen Partnerschaft und der langfristige gemeinsame Erfolg an erster Stelle. Die Medialine AG ist heute einer unserer führenden Kooperationspartner im DACH-Raum und der beste Beleg dafür, wie Innovationskraft und Kundennähe zu nachhaltigem Markterfolg führen.

– Michael Arres, Vice President Secure Power Division DACH,  
Schneider Electric GmbH

## Portfolio

Mit unseren Premium IT Services sind Sie immer einen Schritt voraus!

Als eines der führenden Full-Service Systemhäuser betreuen wir hunderte mittelständische und große Unternehmen mit Premium IT Services. Unsere bundesweite Ausrichtung und ein enges Netz von Vertriebs- und Technikkressourcen ermöglicht eine optimale Servicebetreuung vor Ort. Informieren Sie sich jetzt über unser Portfolio und starten Sie mit uns zum Future Ready Workplace!

## It's a Match - Unser Portfolio für Ihre Bedürfnisse

Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch Serviceexzellenz und ein innovatives Angebot aus. Mit einem breiten aber mit Bedacht und Sorgfalt zusammengestellten Portfolio bieten wir Kunden ganzheitliche IT Services aus einer Hand: Vom klassischen Hardware und Infrastruktur Angebot, über Business Softwarelösungen bis hin zu unseren Cloud & Managed Services, welche das Herzstück unseres Unternehmens bilden, sind wir Ihr Ansprechpartner. Dabei sehen wir stetige Weiterentwicklung und eine innovative Portfoliogestaltung als wichtige Bausteine unseres und Ihres Erfolgs. Scheuen Sie sich daher nicht, uns anzusprechen, sollten Sie Herausforderungen haben welche über die Grenzen unseres Portfolios hinausgehen.

## Jetzt durchstarten - mit IT Services die zu Ihnen passen

Aus unseren eigenen Rechenzentren in Österreich, Rumänien und Deutschland liefern wir mit unserer CompanyCloud ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. Starke Partnerschaften mit namenhaften Herstellern und hoch spezialisierte Expertenteams machen uns zum richtigen Partner für Ihre Anforderungen, egal ob Sie eine Einzellösung suchen oder ein ganzheitliches Outsourcing Projekt planen.

## Gemeinsam stark für Sie

Als Medialine AG bilden wir das Stammunternehmen und das Herz der Medialine Group. Als starker Verbund eigenständiger Unternehmen bewahren wir uns so flache Hierarchien, Flexibilität und eine gesunde Hands-On-Mentalität. Gleichzeitig profitieren wir von unternehmensübergreifenden Expertenteams, einem großen Angebot sowie noch mehr Know-how und Mannstärke.

„Die Grenzen des **Möglichen**

lassen sich nur dadurch bestimmen,

dass man sich ein wenig über sie hinaus

ins **Unmögliche** wagt.“

- Sir Arthur C. Clarke, Science-Fiction-Schriftsteller & Physiker

An aerial photograph of a rowing team in a long, narrow boat on a body of deep blue water. The team consists of approximately 20 rowers, all wearing white shirts and dark shorts, rowing in unison. The boat is positioned diagonally across the frame, moving from the upper right towards the lower left. The water's surface is textured with small ripples, and the overall scene conveys a sense of teamwork and effort.

# Teamwork

Eine starke IT wird nicht in der Komfortzone erreicht – gemeinsam mit unseren Kunden gehen wir die Extrameile!

– Jens Machemer, Head of Consulting, Medialine AG





## IT Security



Unternehmen müssen nicht nur ihre Daten, Applikationen, Server und Rechenzentren sichern, sondern auch für Endpoints wie Smartphones oder Tablets die entsprechenden Maßnahmen ergreifen. Nur so ist ein umfassender Schutz der gesamten IT Landschaft gewährleistet. In der heutigen digitalisierten Arbeitswelt ist ein umfassender Schutz der IT Systeme von elementarer Bedeutung. Ein simpler Virenschutz ist nicht ausreichend, um Ihr Netzwerk und die Arbeitsplätze effektiv vor Angriffen zu schützen. Vertrauen Sie deshalb auf die umfangreichen Security Services der Medialine AG und schützen Sie Ihre Devices, Prozesse und Unternehmenswerte vor schädlichen Einflüssen.

### Security Consulting

Schützen Sie Ihre Systeme effizient! Unser IT Security Experten beraten Sie individuell zu den passenden Sicherheitskonzepten für Ihre Anforderungen. Mit individueller Beratung, Konzeptionierung, Training, Tests und unseren modularen Workshops sichern wir IT Systeme effizient gegen Bedrohungen.

### Next Gen Firewall

New Work und Collaboration über Standortgrenzen hinweg - die Netzwerkstrukturen sind komplexer und somit auch anfälliger für Sicherheitsrisiken geworden. Ein umfassender Schutz für Ihr Netzwerk ist von höchster Relevanz, um Sicherheitsrisiken zu minimieren – zum Beispiel durch E-Mail Protection-Lösungen oder Next-Generation Firewalls.

### Threat Prevention

Die Bedrohungslage in der in der heutigen IT Landschaft ist komplex. Der Schutz vor immer komplexeren Angriffsmethoden erfordert Abwehrmechanismen mit einem gleichwertigen Innovationsstand und Komplexitätslevel. Um diese Komplexität beherrschen zu können, brauchen Sie ein hochinnovatives Security-Management. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen mehrstufige und skalierbare Konzepte für Mobile Prevention, Endpoint Prevention und Advanced Threat Protection um Ihr Securitymanagement sicher, einfach und zeitgemäß zu gestalten.

### SASE

Secure Access Service Edge, kurz SASE, ist ein cloudbasiertes Architekturkonzept, das softwaredefinierte Netzwerkfunktionen mit Netzwerksicherheit zusammenführt. Als moderne, cloudbasierte Alternative zur traditionellen „Hub-and-Spoke“-Netzwerkinfrastruktur ist SASE die Zukunft der Netzwerksicherheit in Multi-Cloud Umgebungen.

### House of Security

Das Medialine House of Security vereint unsere Consulting Services, das umfangreiche Security Portfolio, unser zertifiziertes SOC / CERT Team und unsere Managed Services zu einem vollumfänglichen Angebot für maximale Sicherheit.



## Business Continuity



Betriebsausfälle verhindern, stabile Prozesse und unterbrechungsfreie Abläufe sicherstellen: passende Business Continuity Konzepte sichern Ihre Daten, Prozesse und Systeme gegen Unfälle, Malware und Umwelteinflüsse und können diese im Ernstfall schnell wieder herstellen.

### Monitoring

Bedarfsgerechte Monitoring-Lösungen, die eine proaktive Überwachung Ihrer Systeme, Dienste und Rechenzentren ermöglichen – Out-of-the-box, On-Premise oder als Software-as-a-Service (SaaS).

### Backup & Recovery

Zuverlässige Datensicherung durch leistungsstarke Backup-Lösungen vom Server bis zum Endpoint. Setzen Sie mit uns auf konsistente und schnelle Datensicherung und Backup-Prozesse, die das operative Tagesgeschäft nicht unterbrechen.

### Disaster Recovery

Im Fall von Datenverlusten sind Unternehmen auf zuverlässiges Disaster Recovery angewiesen. Ob durch Brände, Natureinflüsse, Stromausfälle oder Unfälle: Fehlende Daten verursachen Betriebsausfälle, behindern laufende Prozesse, sorgen für Reputationsschäden und verursachen unnötige Kosten. Setzen Sie im Sinne eines ganzheitlichen Business Continuity Managements auf Datenwiederherstellung durch effiziente Disaster Recovery-Lösungen.



## Datacenter

Ihre Serverumgebung ist das Herzstück der Unternehmens-IT und sollte höchsten Ansprüchen an die Administration und Verfügbarkeit gerecht werden. Greifen Sie auf maßgeschneiderte Lösungen zu und nutzen Sie unsere umfassende Expertise und Markterfahrung.



### Smart Data Management

Mit durchdachtem Data Management optimieren Sie Ihren digitalen Arbeitsplatz und machen Daten bei maximaler Sicherheit verfügbar – überall und jederzeit!

Nutzen sie unsere Service in den Bereichen:

- Big Data
- Object Storage
- Data Integration
- Archivierung
- File Sharing
- Managed Kubernetes

### Server & Storage

Wir konzipieren bedarfsgerechte Server- und Storagelösungen für leistungsfähige Netzwerke. Um zukunftssichere und zuverlässige Speichersysteme bereitzustellen, benötigen Unternehmen eine geeignete technologische Basis: eine Hardware-Plattform, die Ihren Anforderungen optimal entspricht. Wir setzen für unsere Kunden auf innovative Plattentechnologien und eine Kombination aus bewährten und neuen Protokollen wie Unified Storage, Fibre Channel over Ethernet oder InfiniBand. Unser Portfolio umfasst filebasierte Speichersysteme, klassische und virtuelle Serverlösungen, bedarfsgerechte Beratung sowie innovative Storagelösungen mit intelligenter Bereitstellung und softwarebasierter Verwaltung der Speicher.

### Virtualisierung

Investitionen sparen und IT Ressourcen schneller und flexibler bereitstellen – mit der Virtualisierung von Servern, Storage, Desktops, Netzwerken und Applikationen. Profitieren Sie durch den Einsatz effizienter Virtualisierungslösungen von besserer Ausnutzung vorhandener Hardware-Strukturen, flexibler und schneller Bereitstellung von IT Ressourcen, geringerem Administrations- und Serviceaufwand und reduzierten Anschaffungskosten für neue Hardware.

### Networking

Stetig wachsende Datenmengen fordern eine hohe Stabilität und Leistungsfähigkeit von Netzwerken. Einzelne Bereiche der Netz-Struktur – zum Beispiel Backend-Infrastrukturen in Speichernetzen (SAN) sowie Netzwerke im LAN und WLAN – verschmelzen immer stärker miteinander. Mit umfassenden Managementlösungen sind Administratoren in der Lage, einfach und schnell Anpassungen vorzunehmen. Mit Software-Defined Networking (SDN) – eine neue Form der Netzwerkarchitektur, läuft die Steuerung und Kontrolle Ihrer Datenströme zukünftig softwarebasiert von zentraler Stelle und in Echtzeit ab.

### Physical Infrastructure

Gemeinsam mit Ihnen planen wir maßgeschneiderte Serverräume und interne Rechenzentren – zu 100 % Customer Based (CBDC). Dazu nehmen wir Ihre Anforderungen auf, skalieren diese und entwickeln ein umfassendes und flexibles Konzept.

Unser Leistungsportfolio für Ihr Rechenzentrum:

- Sicherheit
- Zertifizierungen
- Energieversorgung
- Klima- und Temperaturregelungen
- Lösch- und Feuerwehrezugang
- Datensicherheit
- Intelligente Verkabelung
- Administration und Monitoring

A hand is shown gripping a grey, textured climbing hold on a blue wall. Another similar hold is visible in the upper left background. The wall has several circular holes. The overall scene is a close-up of a person climbing.

# Stabilität

Erfolg braucht agile und stabile IT Prozesse. Unser Team verfügt über die nötige Ausdauer, Präzision und Leidenschaft um unsere Kunden auf diesem Weg zu begleiten und nachhaltige, dynamische Werte zu schaffen.

– Martin Hörhammer, Gründer und CEO, Medialine AG



## Modern Workplace

Moderne Tools, reibungslose Vernetzung, kollaboratives Arbeiten - der moderne Arbeitsplatz erfindet die Zusammenarbeit neu. Arbeitsweisen verändern sich, Prozesse werden optimiert, da dürfen auch die strukturellen Voraussetzungen nicht aus den Augen verloren werden: Eine stabile Backend-Infrastruktur mit lizenzierter Software schafft eine verlässliche Grundlage, auf der sämtliche Abläufe aufgebaut werden können. Die Implementierung von hohen Sicherheitsstandards ist zudem unerlässlich. Gemeinsam analysieren wir Ihren persönlichen Bedarf und schaffen Lösungen, die einfach, sicher, kosteneffizient und beliebig skalierbar sind. Durch langjährige Erfahrung und zuverlässiges Management können Sie so bereits heute mit uns beginnen, den Arbeitsplatz von morgen zu realisieren.

### Microsoft 365

Microsoft 365 ist viel mehr als bloß Textverarbeitung und Präsentationen – M365-Produkte durchdringen immer mehr Geschäftsbereiche, von Collaboration-Tools bis hin zur grundsätzlichen Gestaltung von Kommunikation. Mit Microsoft 365 als Managed Service entfalten Sie das volle Potential ihrer M365-Produkte. Wir unterstützen Sie beispielsweise bei folgenden Aufgaben:

- Administration
- Analyse
- Datensicherung und Archivierung
- Monitoring von Prozessen und Systemen

### Collaboration

Digitales Wissensmanagement wird zu einer immer größeren Aufgabe in Unternehmen. Flexibles und mobiles Arbeiten erhöhen die Anforderungen weiter. Nur mit ganzheitlichen Lösungen, die intelligent ineinandergreifen schaffen Sie maximale Effizienz und Transparenz. Ob Intranet, Wissensdatenbank oder Enterprise-Search: wir beraten Sie zur passenden Lösung und integrieren diese in Ihre bestehenden Prozesse und Systeme.

### Workplace as a Service

Mit IT Hardware, Software, Telefonie und Services bietet „WaaS“ alles für einen vollständig und individuell ausgestatteten Arbeitsplatz. Mieten statt kaufen: Stellen Sie sich Ihre individuellen Arbeitsplätze zusammen - modern, flexibel und kosteneffizient.

### Endpoint Management

Die Verwaltung und Bereitstellung stationärer und mobiler Devices erfordert umfassendes Know-how – sei es, um Hardware zu inventarisieren, Software zu verteilen oder Betriebssysteme bereitzustellen. On Premises oder als Managed Service - Medialine Endpoint Management ist flexibel, kostengünstig und sicher.

## eProcurement

Unser Medialine eProcurement ist Ihre individuelle Lösung für reibungslose Prozesse und intelligente IT Beschaffung. Effiziente Abläufe und das auf Kundenbedürfnisse angepasste Portfolio ermöglichen zeitgemäße Einkaufsprozesse.



### Optimierte Bestellprozesse

Im Zeitalter der Digitalisierung führt auch im Einkauf kein Weg mehr an elektronischer Beschaffung vorbei. eProcurement senkt Aufwand und Kosten je Bestellung und automatisiert den Bestellprozess: Lassen Sie Ihre Mitarbeiter nicht mehr Anforderungen, Genehmigungen oder Bestellungen ausfüllen und diese an Lieferanten mailen, faxen oder per Telefon durchgeben. Auch die Suche nach einzelnen Artikeln in unterschiedlichen Webshops und der administrative Aufwand des »wilden Einkaufs« binden umfangreiche Ressourcen im Unternehmen. Der Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. (BME) bestätigt, dass eine qualifizierte eProcurement Lösung mit Katalogsystem die Prozesskosten im Einkauf um durchschnittlich 30 Prozent senkt.

### Die 360°-Lösung für den Einkauf

Mit Medialine eProcurement gehen wir noch einen Schritt weiter: Auf Wunsch verbinden wir die eProcurement-Lösung für Sie mit unseren Zusatzservices wie Staging und Imaging, Logistikdienstleistungen oder Warenbevorratung. Eine maßgeschneiderte eProcurement-Lösung senkt nicht nur Prozesskosten und administrativen Aufwand erheblich.

Durch einheitliche, geprüfte Kataloge mit festgelegten Konditionen erreichen Sie stets einen konkurrenzfähigen Preis und können sicher sein, dass Ihre Mitarbeiter nur bei qualifizierten Lieferanten bestellen. Individuelle Standards lassen sich einfach in die Shoplösung integrieren und vereinen Ihre festen IT Kontingente mit dem Daily Business in nur einem Shopportal.

Medialine eProcurement lässt sich einfach über Standard-Schnittstellen in Ihr ERP oder Ihre Warenwirtschaft integrieren. Die Integration von Rechnungsverarbeitung und Finanzbuchhaltung senkt Prozesskosten und Fehlerisiken weiter. Ihr automatisierter Bestellprozess ist so jederzeit lückenlos nachvollziehbar und transparent.



## Managed Services

Managed Services bedeuten für uns, dass Sie sich voll auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Wir übernehmen bestimmte Aufgaben des Betriebs Ihrer Filial- oder Enterprise-Lösung, wie z.B. das Betreiben von Infrastrukturen, Security-Umgebungen, Corporate Networks und Applikationen. Als Managed Services Provider bieten wir Ihnen maßgeschneiderte IT Services aus der Cloud und On Premise.

Darüber hinaus sind alle unsere Leistungen als Managed Services verfügbar.

Um die Bedürfnisse unserer Kunden ganzheitlich abdecken zu können, verfügen wir über ein breites Portfolio an Managed Services, die sich individuell kombinieren lassen.

### Full Managed Service

Wir betreuen Ihre komplette IT zum monatlichen Festpreis. Mit unserem Full Managed Service werden Ihre IT Kosten planbar und transparent. So schaffen Sie Freiräume für strategische Aufgaben.

### Managed Server

Seien Sie optimal vorbereitet auf häufig wechselnde Workloads und profitieren Sie zudem von maximaler Verfügbarkeit. Mit Managed Server können Sie jederzeit flexibel auf sich verändernde Bedingungen reagieren sowie von umfangreichen Services und Support Ihrer Umgebung profitieren.

### Managed Workplace

Mit dem virtuellen Arbeitsplatz aus der CompanyCloud verzichten Sie auf aufwendige Administration vor Ort und genießen gleichzeitig volle Flexibilität und Sicherheit.

### Managed Mail

Nutzen Sie unsere virtuelle Kommunikationsplattform für effizientere Geschäftsprozesse. Mit Managed Mail gestalten Sie Ihre E-Mail-Kommunikation flexibel, skalierbar und sicher.

### Managed Mail Security

Maximaler Schutz vor Malware, Phishing und Spam! Mit einer gemanagten Mail Security Lösung können Sie sich jederzeit auf die neuesten Sicherheitsstandards verlassen.

### Managed Mail Archiv

Nutzen Sie die revisions sichere E-Mail-Archivierung als Service und verabschieden Sie sich von der aufwendigen Pflege und Verwaltung von Archiven.

### Managed Monitoring

Proaktive Überwachung von Maschinen und Services gewährleistet maximale Ausfallsicherheit im Rechenzentrum.

### Managed Security

Sichern Sie Ihre Gateways und Endpoint-Geräte effizient. Managed Security garantiert Ihnen vollumfänglichen und aktuellen Schutz Ihrer IT Infrastruktur.

### Managed Datacenter Backup

Das Managed Datacenter Backup in der Cloud sorgt für höchste Datensicherheit und Effizienz.

### Managed Endpoint Backup

Sichern Sie zentral die Daten aller Endgeräte. Verschlüsselte und bedarfsgerechte Backups garantieren maximale Datensicherheit.

### Cloud Disaster Recovery

Das virtuelle Notfall-Datacenter sorgt für maximale Ausfallsicherheit und gewährleistet im Ernstfall reibungslose Business Continuity für Ihre Geschäftsprozesse.

### Device Management

Verwalten Sie alle Endgeräte zentral aus der Cloud. Nutzen Sie unseren benutzerfreundlichen, cloudbasierten Service für die sichere Bereitstellung und Verwaltung Ihrer Devices.

# Sportsgeist

Was haben die IT Branche und der Mannschaftssport gemeinsam? Ganz klar: Wirklich erfolgreich ist nur derjenige, der echtes Team Play beherrscht. Um weiter auf Wachstumskurs zu bleiben, bauen wir bei Dell Technologies derzeit unser Technologie-Ökosystem der Zukunft. Und wir sind stolz, dass wir mit der Medialine einen langjährigen Partner an unsere Seite wissen, der kontinuierlich auf Weltklasse-Niveau spielt.

– Stéphane Paté – Senior Vice President & General Manager Dell Technologies Germany



## Cloud Computing

Mit den Cloud Services von Medialine konzentrieren Sie sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um die IT. Funktionierende IT Systeme bilden dabei nicht nur Ihre Geschäftsprozesse effizient ab, sondern müssen auch den steigenden Anforderungen an Prozessautomatisierung und Kostenreduktion gerecht werden. Eine immer heterogenere IT Landschaft verlangt ein immer breiteres technisches Know-how – wir stehen Ihnen als zuverlässiger Service Partner mit jahrelanger Erfahrung zur Seite.

- Über 90 Carrier für ausgezeichnete Connectivity
- IPV6-ready
- mehrstufige Sicherheitskonzepte
- Höchste Datenschutzstandards & Prozessstabilität durch ISO27001 Zertifizierung
- redundante Stromversorgung & Klimaanlage
- Kombination von Private & Public Cloud
- Direkte Anbindung an namhafte Public Cloud Services
- 3 unterschiedliche Storage-Technologien
- 24/7 Überwachung Zutrittskontrolle
- nachhaltiges Energiemanagement
- Self-Service für IaaS
- Eine Plattform für IaaS, PaaS und SaaS

## CompanyCloud

Mit der CompanyCloud betreibt Medialine den Standard für Business Cloud Services. Reagieren Sie dabei immer flexibel auf Ihr Wachstum und passen Sie Ihre IT den Veränderungen Ihres Unternehmens an. Greifen Sie von jedem Gerät und jedem Ort auf Ihre Unternehmensdaten und Anwendungen zu. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern maximale Verfügbarkeit bei höchster Flexibilität. Mit unseren hochsicheren Rechenzentren bieten wir Ihnen größtmöglichen Schutz für Ihre Daten und den Betrieb Ihrer Infrastruktur.



### Housing & Hosting

Wir stellen Ihnen einzelne Applikationen oder Ihre komplette IT Infrastruktur über unsere ISO 27001-zertifizierten, auf Wunsch georedundant konfigurierten Rechenzentren zur Verfügung – sicher, flexibel, bedarfsgerecht und kostengünstig, in einer Private oder Public Cloud. Unsere Datacenter, die wir auf Colocation-Flächen führender Telco-Carrier selbst betreiben, unterliegen dem europäischen Datenschutzrecht: Ihre Daten sind bei uns absolut sicher. Mit maßgeschneiderten Housing-Kapazitäten, individuell konfigurierten Server- und Storage-Landschaften sowie passenden Web-Hosting-Paketen haben wir die passende Lösung für Sie.

### Infrastructure as a Service

Skalieren Sie Ihre IT Infrastruktur dynamisch. Mit unserem IaaS-Angebot stellen wir IT Kapazitäten wie Server, Storage, Netzwerk und die übrige Rechenzentrums-Infrastruktur virtuell zur Verfügung – für maximale Flexibilität und Kostenkontrolle.

### Platform as a Service

Die maßgeschneiderte Plattform ermöglicht es Unternehmen sich ganz auf die Anwendungsentwicklung zu konzentrieren. Die hierfür benötigte Plattform stellen wir samt Programmierumgebungen bereit – wahlweise in einer Private oder Public Cloud. Das bedeutet für Sie: Effizientere Softwareentwicklung, verkürzte Time-to-Market und zugleich sinkende Kosten durch den Verzicht auf eigene Rechenzentrums-Infrastruktur.

### Desktop as a Service

Jederzeit und überall in der gewohnten Umgebung arbeiten – sicher, mobil und flexibel mit dem Virtual Desktop. Reagieren Sie auf Markt- und Wachstumsanforderungen, gewährleisten Sie reibungslosen Betrieb in verschiedenen Zeitzonen, standardisieren Sie Ihre Client-Umgebung und nutzen Sie Know-how standortunabhängig.

### Software as a Service

Profitieren Sie von effizienteren Geschäftsprozessen! Ob Enterprise-Content-Management (ECM), Customer-Relationship-Management (CRM) oder Enterprise-Resource-Planning (ERP): Wir bieten Ihnen die passenden Lösungen und implementieren diese in Ihre bestehende Infrastruktur.

### Cloud on Premise

Vicinity ist Ihre Cloud zum Anfassen. Nutzen Sie alle Vorteile des Cloudspeichers bei Ihnen lokal vor Ort und kombinieren Sie so maximale Sicherheit und Erreichbarkeit mit dem vollen Funktionsumfang unserer CompanyCloud.

### Cloud HUB

Mit DataPort erhalten Sie die Möglichkeit, verschiedene Verbindungen über eine einzige Anbindung zu realisieren. Nutzen Sie Ihren dedizierten Internetzugang im Rechenzentrum oder Verbindungen zu Public Cloud Providern wie Microsoft Azure, Amazon AWS, der Open Telekom Cloud oder Peerings mit dem DE-CIX. Auch private Verbindungen wie MPLS, Ethernet Connect oder Transit Ihrer autonomen Systeme (AS) lassen sich einfach hinzubuchen.

### Cloud Modelle

Um Ihre Geschäftsstrukturen effizient in der Cloud abbilden zu können, benötigen Sie eine Cloud-Lösung, die zu Ihnen passt. Als erfahrener Cloud-Dienstleister bietet Medialine sicheren Zugang zu den verschiedensten Cloud-Service-Modellen: von Ihrer eigenen Private Cloud über Public- und Hybrid-Cloud-Varianten bis hin zu komplexen Multi-Cloud-Lösungen.

- Private Cloud
- Public Cloud
- Hybrid Cloud
- Multi Cloud



## Professional Services

Mit unserem Full-Service Angebot unterstützen wir Sie auf Wunsch von der Planung und Konzeptionierung der IT Infrastruktur über die Implementierung, die kontinuierliche Wartung und den Betrieb bis hin zum Lifecycle Management und dem Support durch unser Expertenteam.

### Consulting

Für reibungslos funktionierende Systeme und Prozesse innerhalb Ihrer IT Infrastruktur bedarf es geeigneten Lösungen. Um sich unter den zahlreichen Angeboten schnell richtig entscheiden zu können, empfiehlt es sich, die Expertise eines erfahrenen externen Dienstleisters in Anspruch zu nehmen: Im Rahmen unserer Consulting Services sammeln und analysieren die Experten von Medialine Ihre individuellen Anforderungen, entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ideen und Konzepte, testen verschiedene Szenarien und präsentieren passende Lösungsvorschläge. Auf Basis dieser Beratung können Sie sich dann für die Lösung entscheiden, welche Ihren Anforderungen gerecht wird.

### Implementierung

Wir implementieren Ihre individuelle Lösung bei Ihnen vor Ort oder im Rechenzentrum. Dabei legen wir höchsten Wert auf die nahtlose Integration in bereits bestehende Systeme und die reibungslose Inbetriebnahme – ohne Ihr Tagesgeschäft zu stören.

### Wartung & Betrieb

Gerne machen wir Ihre Mitarbeiter fit für die Wartung Ihrer Systeme. Wenn Sie die erforderlichen Kapazitäten für die Wartung und den Betrieb Ihrer Lösung nicht intern zur Verfügung stellen möchten, stehen wir Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Seite.

### Roll-Out Services

Ihr Unternehmen steht vor der Einführung oder Erneuerung einer einheitlichen Client-Strategie? Nutzen Sie unsere Erfahrung in nationalen und internationalen Roll-Out-Projekten. Wir übernehmen die Durchführung des Roll-Outs von der Erarbeitung eines Projektplans über die Auswahl geeigneter Geräte, Lagerhaltung, Betankung bis hin zu Versand und Verzollung.

### Support & Helpdesk

Jede IT Umgebung braucht im Fall einer gewünschten Änderung oder Einstellungsanpassungen schnelle Unterstützung durch Experten. Ob Change Management, Serviceanfrage oder Problembehebung – unser Expertenteam unterstützt Sie unkompliziert und kompetent bei allen Herausforderungen über unsere drei Business Units hinweg.

Sie profitieren von kurzen Reaktionszeiten und hohem fachlichen Know-how. Vertrauen Sie unserem hochspezialisierten Team, vermeiden Sie die Beeinflussung Ihrer Geschäftsprozesse und konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen.

### Lifecycle Management

Ziel von IT Lifecycle Management Systemen ist die systematische Steigerung von Performance und Verwaltbarkeit der kompletten IT Infrastruktur inklusive aller zugehöriger Prozesse. Intelligentes Lifecycle Management hilft Unternehmen Kosten, Workloads und Prozesse planbar zu machen sowie Risiken zu erkennen und zu minimieren.

### Financial Services

Im Zuge der Digitalisierung sind Investitionen nötig, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen. In einigen Bereichen sind auch in Zeiten der as-a-Service-Modelle herkömmliche Beschaffung und hohe Investitionsvolumina unumgänglich. Wir unterstützen Sie bei Abwicklung und Auswahl des passenden Finanzierungsmodells.



The background of the entire page is a close-up, high-resolution photograph of a braided rope. The rope is composed of multiple strands, with a primary color of vibrant blue and secondary strands of a lighter, natural orange or tan color. The braiding pattern is a complex, repeating weave that creates a textured, three-dimensional appearance. The lighting is dramatic, highlighting the individual fibers and the intricate pattern of the rope.

# Verlässlichkeit

Stabile Systeme und Prozesse sind ein entscheidender Beitrag zu unserem Geschäftserfolg. Mit Medialine haben wir den passenden Partner für unsere IT Infrastruktur gefunden, welcher uns zuverlässig, hochperformant, sicher und auf Augenhöhe in die Private Cloud bringt.

– Stefan Schlager, Head of Central IT, menzerna polishing compounds GmbH & Co. KG

## Business Software



Erfolgreiche Unternehmen sind auf flexible und anwenderorientierte Softwarelösungen angewiesen. Die Zukunftssicherheit eines Produktes spielt ebenso eine wichtige Rolle wie die Erfüllung der höchsten technischen Standards. Zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse in den Bereichen ERP, CRM, PPS und ECM bietet Medialine maßgeschneiderte Lösungen auf Enterprise-Niveau – z.B. mit Mesonic, ELO, Cobra, oder HubSpot.

### Enterprise Resource Planning

Mit unseren ERP-Lösungen erhalten Sie maßgeschneiderte Business-Software zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse, die Sie auf Ihre aktuelle Unternehmensgröße und Benutzeranzahl anpassen können. Durch die flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten in Bezug auf Funktionen und Benutzer passt sich die Software einfach und schnell Ihrem Wachstum an.

### Enterprise Content Management

Nutzen Sie ECM-Lösungen, die Sie dabei unterstützen, Ihre papiergebundenen Arbeitsabläufe zu digitalisieren und zu optimieren. Die elektronische Verwaltung von Unternehmensinformationen schafft eine bessere Infrastruktur für sichere, schnelle, effektive und kostensparende Geschäftsprozesse. Wir bieten Ihnen eine Vielfalt an Lösungsszenarien von der rechtskonformen Archivierung bis hin zum unternehmensweit angelegten Wissensmanagement.

### Customer Relationship Management

Ob im Vertrieb, Marketing oder Service und Support: Ein professionelles und bedarfsgerechtes CRM ist die Grundlage für erfolgreiche Kundenbeziehungen. Egal welche Größe und Branche: Mit unseren CRM-Lösungen optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen und machen Ihr Unternehmen erfolgreicher. Der Clou: mit extrem schneller CRM-Einführung schafft Medialine neue Maßstäbe für CRM-Projekte im deutschen Mittelstand.

### Software- & App-Entwicklung

Sie benötigen individuelle Softwarelösungen oder einen neuen Web-Auftritt? Mit einem eigenen Entwicklerteam haben wir die Lösung für Ihre Anforderungen. Unsere Experten haben sich auf die Entwicklung individueller Softwarelösungen spezialisiert und bieten Ihnen maßgeschneiderte Anwendungen für die unterschiedlichsten Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen.

## Unified Communications

Telekommunikation besser zu machen, heißt heute vor allem, sie besser nutzbar zu machen. Dazu ist es nötig, komplexe technische Möglichkeiten zu effizienten, individuellen Lösungen zu bündeln. Optimieren Sie die Zusammenarbeit im Unternehmen und über die Unternehmensgrenzen hinaus, indem Sie jetzt die Barriere zwischen IT und Telekommunikation beseitigen. Sehen Sie sofort die Präsenz und Erreichbarkeit Ihrer Kollegen und teilen Sie Informationen ohne Zeitverlust. Medialine bietet Ihnen eine professionelle Lösung für ein ganzheitliches Kommunikationserlebnis und optimale Zusammenarbeit.



## Vorteile Unified Communications Lösungen

### Präsenzinformation

UC-Systeme ermitteln den Präsenzstatus eines Mitarbeiters auf Geräteebene. So ist leicht erkennbar, mit welchem Medium ein Empfänger gerade am besten erreichbar ist.

### Kooperationsfunktionen

UC-Systeme lassen sich mit weiteren Kooperationsfunktionen, wie etwa Web Conferencing, Whiteboards und Application Sharing sinnvoll erweitern. Diese Ergänzungen erlauben Ihnen unter anderem das gleichzeitige Arbeiten an Dokumenten oder interaktives Präsentieren.

### Medienintegration

Medienintegration ermöglicht die automatische Steuerung von eingehenden Anrufen und E-Mails auf die vom Anwender bevorzugten bzw. verfügbaren Endgeräten. Legen Sie Regeln für einzelne Anrufer, Tageszeiten und verschiedene Endgeräte fest und verbessern Sie die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter und die Effizienz von Entscheidungsprozessen in Ihrem Unternehmen.

### Kontextintegration

Taucht ein registrierter Nutzer des UC-Systems in einer Anwendung beispielsweise als Autor eines Dokumentes auf, wird dort der Präsenzstatus des Nutzers angezeigt. Dies ermöglicht die Direktkommunikation per Klick, um Fragen zu dem Dokument zu klären – zum Beispiel im Rahmen einer Videokonferenz. Dieses Zeitersparnis kann ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen sein.

## All-IP

All-IP ist der Standard der Zukunft. Mit der Umstellung auf All-IP werden herkömmliche Übertragungstechniken in Telekommunikationsnetzen durch das Internet-Protokoll (IP) ersetzt. Als Kernelement vom Netz der Zukunft macht IP-Technologie Ihre Kommunikation durch die Zeit-, Orts- und Geräteunabhängigkeit einfacher und flexibler – dadurch kommunizieren Ihre Mitarbeiter effizienter mit Kollegen auf der ganzen Welt. Einfache Prozesse ermöglichen Ihnen die schnelle Anpassung an Marktentwicklungen und sichern so langfristig die Marktfähigkeit und den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens.

# Flexibilität

Medialine vereint das Leistungsspektrum eines Konzerns mit der Flexibilität und individuellen Kundenbetreuung eines Mittelständlers.

Wir fühlen uns seit Jahren bestens verstanden und proaktiv betreut. Auch in schwierigen Zeiten für unsere Branche konnten wir hier auf Hilfe und Entgegenkommen zählen, ohne Abstriche bei Service und Leistungen machen zu müssen. So geht gelebte Partnerschaft!

– Oliver Winter, CEO a&o Hostels GmbH & Co. KG



## Die Unternehmen der Medialine Group

Gemeinsam. Zukunft. Digital. Gestalten. IT und Telekommunikation - 360° aus einer Hand!

Wir sind Ihr Partner, um die Herausforderungen der Digitalisierung zu meistern. Wir gestalten mit Ihnen den digitalen Arbeitsplatz von Morgen. Wir arbeiten inhabergeführt, partnerschaftlich und innovativ.

Wir sind die Medialine Group.

### Medialine EuroTrade AG

Breitlerstraße 43  
55566 Bad Sobernheim

+49 6751 85378 0  
welcome@medialine.ag  
www.medialine.com

### Global Information Distribution GmbH

Brügelmannstraße 5  
50679 Köln

www.gid-it.de

### Medialine EuroTrade SRL

Campus 6.1 Building  
6L Iuliu Maniu Boulevard  
061103, District 6  
Bucharest

www.medialine.com/ro

### Medialine AG

Feldkirchner Straße 11-15  
8054 Seiersberg-Pirka

www.medialine.com/at

### CYBERDYNE IT GmbH

Am Wassermann 31  
50829 Köln

www.cyberdyne.de

### interface systems GmbH

Zwinglistraße 11/13  
01277 Dresden

www.interface-systems.de

### mentIQ GmbH

Otto-Hahn-Straße 20  
85609 Dornach

www.mentiq.com

### itk communications GmbH

Gotzkowskystr. 20/21  
10555 Berlin

www.itk-com.de



www.group.medialine.com

