



# Willkommen bei Medialine!

Als eines der führenden IT-Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT-Betreuung nach unserem Leitsatz „Any Place – Any Time – Any Device – Any Application“. Denn in einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions. Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch exzellenten Service, ein umfangreiches innovatives Angebot sowie hervorragende Referenzen aus. Mit einem engmaschigen Standortnetz in Deutschland, Niederlassungen im europäischen Umland und mehreren redundanten Rechenzentren befinden wir

uns weiterhin auf Wachstumskurs. Als Dell Technologies Titanium- und Microsoft Gold Partner, sowie VMware Solution Provider und Business Partner der Telekom Deutschland sind wir mit starken Partnern für unsere Kunden unterwegs. Aus unseren eigenen Rechenzentren liefern wir mit unserem Produkt »CompanyCloud« ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. In den letzten Jahren durften wir zahlreiche Auszeichnungen entgegennehmen, welche uns in unserem Weg bestärken. So wurden wir in den letzten Jahren beispielsweise von COMPUTERWOCHE und Channelpartner als »Best Managed Service Provider« und »Best Enabler Digital Transformation« geehrt und konnten gleich zweimal in Folge die Auszeichnung »Bestes Systemhaus Deutschlands« entgegennehmen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen.



## IT Infrastructure

Datacenter, Storage, Security, Backup, Endpoint / Workspace Solutions, Virtualisation, Microsoft Solutions, System Management



## Managed & Cloud Services

Private Cloud, IaaS, PaaS, SaaS, Virtual Desktop Solutions, Cloud Disaster Recovery, Application Management, System Management, CompanyCloud



## Business Solutions

Business Intelligence, Mesonic ERP, ELO (ECM/DMS), CRM, Mobile Applications, Software Development, Social Collaboration

### Unsere Partner

Bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Kundenprojekte stehen uns zahlreiche langjährige Partner zur Seite. Diese stabilen Partnerschaften ermöglichen es uns, Ihre IT-Herausforderungen zuverlässig und zukunftsicher abzubilden.





## Managed & Cloud Services

Mit den Managed & Cloud Services von Medialine konzentrieren Sie sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um Ihre IT. Reibungslos funktionierende IT-Systeme unterstützen dabei nicht nur Ihre Geschäftsprozesse optimal, sondern werden auch den steigenden Anforderungen an Prozessautomatisierung und Kostenreduktion gerecht. Eine immer heterogenere IT-Landschaft verlangt dabei ein immer größeres Know-how – und wir stehen Ihnen als zuverlässiger Service Partner für den Mittelstand mit jahrelanger Erfahrung beratend zur Seite. Managed & Cloud Services bilden das Zentrum unseres Portfolios sowie die Brücke zwischen den Bereichen IT Infrastructure und Business Solutions – hier verbinden wir das Beste aus diesen Bereichen und sorgen so für ein ganzheitliches Kundenerlebnis.

### Cloud Services

Ob Auslagerung einzelner Dienste oder vollständige Verlagerung Ihrer Infrastruktur in unsere Rechenzentren: Wir sind Ihr Partner für professionelle CloudServices. Ihre gewünschte Software können Sie unkompliziert mieten und ohne großen Verwaltungsaufwand oder Investitionen kommt Ihre IT einfach aus der Steckdose – ohne eigenen Serverraum oder IT-Know-how. Ein beliebiger Internetzugang genügt und Sie nutzen alle Vorteile einer professionellen IT-Landschaft bei minimalen Ausgaben. Sie bezahlen ausschließlich die Arbeitsplätze und Programme, die Sie aktuell nutzen wollen - und können Ihr Büro überallhin mitnehmen. Medialine liefert Enterprise-Cloud Services als kundenspezifische Lösungen. Von Hosted Exchange über Mail-Archivierung und Client Backup bis hin zu Disaster Recovery und Private Cloud Solutions. Wir haben die Lösung – bei geringen Einstiegschürden, niedrigem TCO und Aktualitätsgarantie.

### CompanyCloud

Mit der CompanyCloud betreibt die Medialine AG den Standard für Cloud Services. Durch jahrelange Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden sehr genau und bieten zugeschnittene Lösungen vom Mittelstand bis zum Großunternehmen. Reagieren Sie stets flexibel auf Ihr Wachstum und passen Ihre IT den Veränderungen Ihres Unternehmens an. Greifen Sie von jedem Gerät und jedem Ort auf Ihre Unternehmensdaten und Anwendungen zu. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern maximale Verfügbarkeit bei höchster Flexibilität. Mit Rechenzentren nach deutschen Sicherheitsstandards bieten wir Ihnen höchsten Schutz für Ihre Daten und den Betrieb Ihrer Infrastruktur.

## Managed Services

Managed Service – hierunter verstehen wir eine Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen. Wir übernehmen darin bestimmte Aufgaben des Betriebs Ihrer Filial- oder ganzheitlichen Enterpriselösung, wie z. B. das Betreiben von Infrastrukturen oder Security-Umgebungen, Corporate Networks und Applikationen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen – die IT kommt von uns.

## Desktop as a Service

Die Nutzung lokaler IT-Umgebungen verursacht hohe Kosten durch Einrichtung und Pflege. Softwareanwendungen sind teuer und ein Wechsel zu einer neuen Version kann zu Problemen führen. Die Globalisierung macht mobiles Arbeiten unverzichtbar, dies ist mit Desktops aber sehr kompliziert und durch den mobilen Zugriff sehr unsicher. Wir lösen diese Probleme mit unserer CompanyCloud, starten Sie jetzt durch mit Desktop as a Service. Arbeiten Sie jederzeit und überall mit Ihrer gewohnten Umgebung – sicher, mobil und flexibel mit Ihrem Virtual Desktop. Mit unserem FullManaged Service kümmern wir uns um die komplette Betriebsführung Ihrer virtuellen Umgebung. Auch Ihre lokale IT-Umgebung managen wir gerne für Sie. Mit unserem modularen Service-Konzept übernehmen wir den Betrieb Ihrer Client-Umgebung – flexibel und bedarfsorientiert. So können Sie auf Markt und Wachstumsanforderungen reagieren, einen reibungslosen Betrieb in verschiedenen Zeitzonen gewährleisten oder Ihre Client-Umgebung standardisieren.

## Cloud Backup Service

Nutzen Sie den für WAN-Umgebungen optimierten Backup-Service für die inkrementelle Sicherung Ihrer virtuellen Umgebung in das Cloud Datacenter. Das Backup erfolgt als synthetisches Backup, sodass nur für das initiale Backup der gesamte Datenbestand einmalig übertragen wird und bei jedem Folge-Backup

nur die Änderungen repliziert werden. Im Rahmen des Standard-Services erfolgt eine Vorhaltung der letzten fünf Backup-Versionen. Ein Restore kann als vollständige VM oder als Single-File-Restore erfolgen.

## Cloud Disaster Recovery

Vermeiden Sie aufwändige Investitionen in ein eigenes Backup Datacenter. Nutzen Sie unsere Recovery Services und aktivieren Sie Ihr virtuelles Notfall Datacenter bei Bedarf.

## Cloud Server Replication

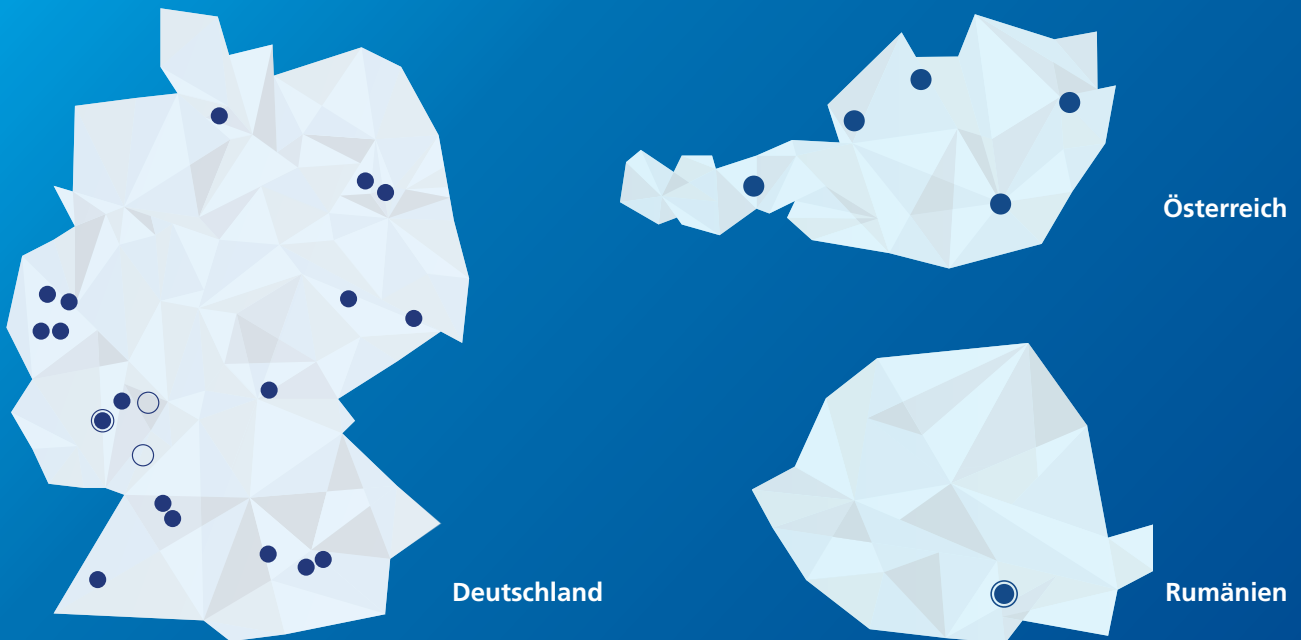
Im Rahmen der Replication Services legen wir eine Kopie eines virtuellen Kundensystems als bootfähiges Image im Cloud Datacenter ab. Im Disaster-Fall kann das Image auf onDemand-Ressourcen gebootet und so die Ausfallzeit minimiert werden.

## onDemand Virtual Datacenter

Im Rahmen des onDemand Service erfolgt die Vorhaltung von virtuellen Datacenter-Ressourcen für Disaster-Fälle. Im Rahmen der onDemand Ressourcenvorhaltung definiert der Kunde die Computing Ressourcen (Anzahl virtueller Server, RAM, CPU) welche in einem Disaster-Fall nach Bedarf kurzzeitig genutzt werden können.

## Hosted Exchange

Sie sind auf der Suche nach einer intelligenten Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen, die alle internen und externen Anwender ortsunabhängig miteinander verknüpft, die Zusammenarbeit untereinander erleichtert und Arbeitsprozesse effizient und produktiv gestaltet? Der virtuelle Exchange Server (VMX-Server) bietet Ihnen die volle Funktionalität des Microsoft® Exchange Servers in Kombination mit den Vorteilen einer virtuellen Lösung. Synchronisieren Sie Ihre Kommunikation auf verschiedenen Clients und verbessern Sie die Kommunikation im Team – ohne aufwändige Investitionen in eigene Hard- und Software.



## Unsere Standorte in Europa

Mit einem engmaschigen Standortnetz und unseren redundanten Rechenzentren unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere internationalen Standorte in Österreich und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand bieten zu können.

### Deutschland

Headquarter Bad Sobernheim Breitlerstraße 43 55566 Bad Sobernheim	Augsburg Berlin Adlershof Berlin Charlottenburg Coburg Dornach Dresden Düsseldorf	Frankfurt Freiburg Hamburg Köln Deutz Köln Vogelsang Leipzig München	Rhein-Neckar Stuttgart Filderstadt Stuttgart Weilimdorf Wiesbaden Wuppertal
--	---	--	---

### Österreich

Graz	Linz	Wien
Innsbruck	Salzburg	

### Rumänien

Bukarest

Stand: 01/2025