

## Serviceauftrag

Bitte übersenden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular per Fax an **+49 6751 85378-11** oder per E-Mail an **welcome@medialine.ag**

### Auftraggeber

Firma: ..... E-Mail ASP: .....  
Straße: ..... Ihre Ticket-Nr.: .....  
PLZ, Ort: ..... Medialine Ticket-Nr.: .....  
ASP: ..... Datum: .....  
Telefon: ..... KundenNr.: .....  
(sofern vorhanden)

Hiermit beauftragen wir die Medialine AG mit der Durchführung einer

Konfigurationsänderung     technische Beratung     Entstörung – mit folgender Beschreibung:

### Verrechnungsmodalitäten

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand zu den nachfolgenden Konditionen:

Stundensatz: 180,00 € | Abrechnung erfolgt in Arbeitseinheiten (AE) à 10 Minuten

Wir interessieren uns für einen Servicevertrag. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Wir benötigen sofortige Unterstützung und beauftragen daher die Express-Pauschale in Höhe von 490 EUR für Beginn der Leistungserbringung binnen 4 Stunden innerhalb der Medialine Geschäftszeiten.

### Servicezeiten und Zuschläge

Montag bis Freitag  
innerhalb der Regelzeit von 09:00 – 17:00 Uhr    0%  
außerhalb der Regelzeit    50%  
Samstag, Sonntag und Feiertage    100%

### Reisekosten

Kfz pro gefahrenem Kilometer inkl. Fahrzeit:  
bis 50 km    1,30€/km  
bis 100 km    1,10€/km  
über 100 km    1,00€/km

### Rechnungsempfänger (falls vom Auftraggeber abweichend)

Firma: .....  
Straße: .....  
PLZ, Ort: .....  
Druckbuchstaben: .....

Unterschrift  
Auftraggeber: .....

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Besonderen Geschäftsbedingungen für Cloud & Hosting Leistungen, die Sie jederzeit auf unserer Website [www.medialine.com](http://www.medialine.com) abrufen können.

Medialine EuroTrade AG | Breitlerstraße 43 | 55566 Bad Sobernheim  
Tel.: +49 6751 85378-0 | Fax.: +49 6751 85378-11 | [welcome@medialine.ag](mailto:welcome@medialine.ag) | [www.medialine.com](http://www.medialine.com)  
AG Bad Kreuznach · HRB-Nr. 48 73 | USt-IdNr. DE246410157  
Vorstand: Martin Hörhammer | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stefan Weinz