



Microsoft Teams Consulting

Consulting-Services rundum Microsoft Teams von zertifizierten Experten

Die ITK Communications bietet ein umfassendes Consulting-Programm zur erfolgreichen und nachhaltigen Einführung von Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen.

Das Consulting Programm setzt sich aus aufeinander abgestimmten Modulen zusammen.

Modul 1: Business Decision Maker Workshops

- Einführung des Führungspersonals/des Pilotteams in Microsoft Teams inkl. Live-Demo
- Best-Practice Beispiele
- Sicherheit & Compliance

Modul 2: Netzwerk Workshops

- Allg. Einführung in das Thema Netzwerk für Microsoft Teams
- Sicherheit & Compliance
- Netzwerkanalyse & Auswertung
- Erstellung eines Maßnahmen- & Empfehlungskatalogs

Modul 3: Admin-Schulungen

- Einführung in das Thema Administration für Microsoft Teams
- Sicherheit & Compliance
- Benutzerverwaltung, Authentifizierung & Zugriffsrechte
- Externe Tools (z.B. Power BI)

Modul 4: Teams Adoption Workshops

- Ausbildung der Produkt-Champions
- Grundlagen von Microsoft Teams
- Prozessabbildungen & Prozesshilfe

Modul 5: User-Schulungen

- Einführung in Microsoft Teams inkl. Live-Demo
- Kommunikation über Microsoft Teams
- Umgang mit externen Gästen
- Endgeräte

Modul 6: Change Management Workshop

- Digitaler Wandel
- PROSCI Risk-Assessment
- ADKAR-Modell

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 01/2024